غرفة المنشآت الفندقية
EGYPTIAN HOTEL ASSOCIATION

صادر رقـــم : ع ح/٥٩١
التاريـــخ: ٢٠٢٣//١١/٦

منشور لفنادق الغردقـــة
فـئـة الـثـلاث نـجـوم
رقـــم (١١٣) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: رفع الحد الأدنى لسرعة الإنترنت وتوفير الحد الأدنى من المواصفات القياسية والتجهيزات الفنية اللازمة للشبكات الداخلية.

أتشرف أن أرفق لسيادتكم الخطاب الوارد للغرفة من الدكتور / خالد شريف – مساعد معالى وزير السياحة والآثار للتحول الرقمى بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٢ برقم (٤٨٢٤) بشأن التأكيد على فنادق الغردقة بضـرورة الإلتزام برفع الحد الأدنى لسرعة الإنترنت وكذا توفير الحد الأدنى من المواصفات القياسية والتجهيزات الفنية اللازمة للشبكات الداخلية التى تتيح الإتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) وفقاً لما جاء بقرار السيد معالى وزير السياحة والآثار رقم (٤٣) لسنة ٢٠٢٢ .

ومرفق لسيادتكم القرار الوزارى المشار إليه وكذلك المتطلبات الخاصة بالشبكات الداخلية للفندق.

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،

علاء عاقل
رئيس لجنة تسير أعمال
غرفة المنشات الفندقية

٨ شارع السد العالى - الدقى - الجيزة - تليفون: ٣٧٦١١٣٠٠ - ٣٧٤٨٨٤٦٨ فاكس: ٣٧٦١١٣٣٣ - ٣٧٦٠٨٩٥٦
8, El Sad El Aly St. Dokki - Giza - Egypt Tel: 37611300 - 37488468 Fax: 37611333 - 37608956
Email: eha@egyptianhotels.org Website : www.egyptianhotels.org

غرفة المنشآت الفندقية
٢ - نوفمبر ٢٠٢٣
وارد ١١٢٢

الرقم: ٤٨٢٤
مرفقات: ٠٩م
١ نوفمبر ٢٠٢٣
وزارة السياحة والآثار مكتب الوزير
صادر

وزارة السياحة والآثار
Ministry of Tourism & Antiquities
مكتب الوزير

السيد الأستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة.. وبعد ،،،

بداية يطيب لنا أن نتقدم لسيادتكم ولأعضاء مجلس إدارة غرفتكم الموقرة بخالص التحية ودوام التوفيق.

وفى إطار بروتوكول التعاون الثلاثي بين وزارة السياحة والآثار ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة الإشارة بالقوات المسلحة بشأن رفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الاتصالات بالفنادق والقرى السياحية.

وبالإشارة إلى القرار الصادر عن معالي السيد الأستاذ/ وزير السياحة والآثار برقم (٤٣) لسنة ٢٠٢٢ بشأن إلزام المنشآت الفندقية برفع الحد الأدنى لسرعة الإنترنت بها وفقاً لتصنيفها، وكذا الإلتزام بتوفير الحد الأدنى من المواصفات القياسية والتجهيزات الفنية اللازمة للشبكات الداخلية التي تتيح الاتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA)؛ وبالإشارة إلى موافقة معالى السيد الأستاذ/ وزير السياحة والآثار على إدراج فنادق مدينة الغردقة والفنادق العائمة ذات تصنيف (ثلاث نجوم) إلى نطاق أعمال البروتوكول سالف الذكر.

وفي هذا الصدد: يرجى التكرم من سيادتكم باتخاذ ما ترونه مناسباً نحو تعميم منشور على فنادق مدينة الغردقة والفنادق العائمة ذات تصنيف (ثلاث نجوم) يتضمن الإلتزام برفع الحد الأدنى لسرعة الإنترنت، وكذا الإلتزام بتوفير الحد الأدنى من المواصفات القياسية والتجهيزات الفنية اللازمة للشبكات الداخلية التي تتيح الاتصال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) وذلك وفقاً لما ورد بالقرار الوزاري سالف الذكر مع التفضل بالتوجيه بموافاتنا بصورة من المنشور فور تعميمه.

مع التفضل باعتبار الموضوع هام وعاجل جداً.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر التقدير والإحترام ،،،

مساعد الوزير للتحول الرقمي

د. خالد شريف

صورة مبلغة: للسيد الأستاذ/ محمد عامر – رئيس الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية.

برج مصر للسياحة – ميدان العباسية ت: ٢٦٨٥٩٣٧١ - ٢٦٨٤١٧٠٧ - ٢٧٣٥٨٧٦١ فاكس: ٢٦٨٥٩٥٥١ - ٢٧٣٥٧٢٣٩
Misr Travel Tower, Abbasseya Square, Cairo, Egypt. Tel. : (002) 26859371 - 26841707 - 27358761 . Fax : 26859551 - 27357239
البريد الالكتروني: E-mail: minister@mota.gov.eg

وزارة السياحة والآثار

الرقم: ٦٦٧
مرفقات:
٢٦ فبراير ٢٠٢٢
وزارة السياحة والآثار
صادر

قرار

وزير السياحة والآثار

رقم (٤٢) لسنة ٢٠٢٢

الصادر بتاريخ ٢٦ / ٢ / ٢٠٢٢

وزير السياحة والآثار

- بعد الاطلاع على القانون رقم ٨٥ لسنة ١٩٦٨ بإنشاء غرف سياحية وتنظيم اتحاد لها؛
- وعلى القانون رقم ١ لسنة ١٩٧٣ في شأن المنشآت الفندقية والسياحية؛
- وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٦٥٥ لسنة ٢٠١٩؛
- وعلى القرار الوزاري رقم ١٨١ لسنة ١٩٧٣ بشروط وإجراءات الترخيص بالمنشآت الفندقية والسياحية؛
- وعلى القرار الوزاري رقم ٦٧٠ لسنة ٢٠١٩ بشأن قواعد تصنيف المنشآت الفندقية (HC)؛
- وعلى بروتوكول التعاون المبرم بين كلٍ من وزارتي السياحة والآثار، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الإشارة بالقوات المسلحة المصرية بشأن رفع كفاءة البنية التحتية وخدمات الاتصالات بالفنادق والقرى السياحية بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٢؛
- وعلى اجتماع اللجنة التنسيقية المنعقد برئاسة مساعد الوزير للتحول الرقمي بحضور ممثلي الأطراف المعنية بالبروتوكول المشار إليه، وممثل غرفة المنشآت الفندقية بتاريخ ٢٠٢٢/١/٢٠؛
- وبعد أخذ رأى الاتحاد المصري للغرف السياحية.

قرر:

مادة أولى: تلتزم جميع المنشآت الفندقية، وفقاً لتصنيفها، برفع الحد الأدنى لسرعة الإنترنت بها إلى الحد المبين فيما بعد قرين كل منها، وذلك على النحو الآتي:

- المنشآت الفندقية فئة الخمس نجوم: سرعة (١) ميجا بت/ث لكل غرفة بما لا يقل عن إجمالي ١٠٠ ميجا بت/ث باستخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية في الاتصال بالشبكة الرئيسية للشركة المصرية للاتصالات.
- المنشآت الفندقية فئة الأربع نجوم: حد أدنى سرعة (١٠٠) ميجا بت/ث لكل منشأة فندقية سعة (١٠٠) غرفة مع إضافة (٠,٢٥) ميجا بت/ث لكل غرفة إضافية باستخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية في الاتصال بالشبكة الرئيسية للشركة المصرية للاتصالات.
- المنشآت الفندقية فئة الثلاث نجوم: سرعة (٥٠) ميجا بت/ث حد أدنى لكل منشأة فندقية سعة (١٠٠) غرفة مع إضافة (٠,٢٥) ميجا بت لكل غرفة إضافية باستخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية في الاتصال بالشبكة الرئيسية للشركة المصرية للاتصالات.
- الفنادق العائمة: سرعة (٥٠) ميجا بت/ث لكل فندق مع توفير خدمة الإنترنت باستخدام تقنية الجيل الرابع للاتصالات اللاسلكية (4G).

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

وزارة السياحة والآثار

مادة ثانية: تلتزم كافة المنشـــآت الفندقية بتوفير الحد الأدنى من المواصـــفات القياســـية والتجهيزات الفنية اللازمة للشبكات الداخلية التي تتيح الاتصـال السريع بشبكة الإنترنت (HSIA) وفقاً للمواصفات الفنية المعمول بها ومعايير الجودة المعتمدة لدى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بحسب الأجل المبين فيما بعد قرين كلٍ منها، وذلك على النحو الآتي:

- مدينة شرم الشيخ في أجل غايته ستة أشهر من تاريخ العمل بأحكام هذا القرار.
- باقي محافظات جمهورية مصر العربية في أجل غايته ٢٠٢٢/١٢/٣١.

مادة ثالثة: يتعين على جميع المنشـــآت الفندقية تنفيذ التزامها المشـــار إليه بالمادة الأولى من هذا القرار وذلك بإتمام التعاقد مع أي من مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم بالعمل في مصر في أجل غايته شهر من تاريخ انتهاء الشركة المصرية للاتصالات من توصيل كابلات الألياف الضوئية الخاصة بربط الشبكة الخارجية للشـركة المصـرية للاتصـالات بغرفة الاتصـالات الخاصـة بالمنشـأة وفقاً للخطة الزمنية والتنفيذية المبينة بالاتفاق التنفيذي المشار إليه.

مادة رابعة: يُنشر هذا القرار بالوقائع المصرية، ويُعمل بـه من اليوم التالي لتاريخ نشره.

وزير السياحة والآثار

أ.د. خالد العناني

الممسوحة ضوئيا بـ CamScanner

2022

High Speed Internet Access Requirements (Main Elements)

Objective

The purpose of "High Speed Internet Access Requirements" is to give a list of considerations that are to be completed during the design, implementation and operation for their wired and wireless Local Area Network (LAN) to provide a high-speed internet in their facility. The provided requirements is the minimum requirements to be deployed at each hotel.

Disclaimer

The information provided in this document is to direct Local Brand Hotels to accommodate the cabling and Wi-Fi wireless LAN requirements into their facilities. This document shall not be considered as a design document.

Introduction

High Speed Internet Access (HSIA) is an essential investment for any modern hotel where wired and wireless internet service coverage throughout guest rooms and common spaces are needed to deliver both guest satisfaction and staff efficiency in the hotel industry.

HSIA with sophisticated bandwidth management capabilities is one of the critical aspects for successful hotel management and it's not just about the guest services side, there are obvious reasons why internet connection is so critical to hotels experience in today's economy.

Hotels Applications

The network system should be scalable, compatible and bandwidth consumption need to be gauged for common hospitality driven applications include:

- TV/Premium In-Room Content
- Voice (Guest and Staff) – VoIP / SIP
- Energy Management Systems
- Building Management Systems
- Video/Security Surveillance
- Guest Broadband Requirements
  - Wired
  - Wireless

- Administrative Broadband Requirements
- IP Access control (Locks)
- Any Other IP Guest Room Devices
- Any Other IP Hospitality Systems

Bandwidth Management System Requirements

The hotel should provide the system to achieve the following requirements:

- Traffic Shaping
- Wired and Wireless Shaping
- Bandwidth Capping – Guest Room
- Bandwidth Capping – Device
- Bandwidth Control.
- Management Portal.
- Bandwidth associated by credentials.
- Number of bandwidth tiers.
- Bandwidth upgrade options
- Bandwidth capping – conference users.
- Conference shaping – conference rooms.

Cabling

Copper Solution

UTP CAT-6A CABLES

- The cables shall be 4-pair **UTP Category 6A** cables and shall meet the ISO/IEC 11801 requirements for Class-EA and/or ANSI/EIA/TIA-568-C supporting 10Gigbit Ethernet.
- The cables jacket must be low smoke zero halogen (LSZH).
- Cable shall meet IEEE 802.3af and IEEE 802.3at for PoE applications.
- The maximum allowable distance for each horizontal cable must not exceed 90m. Designer shall coordinate to choose the shortest routing and verify path length before installation.

COPPER PATCH PANELS

- Patch panels shall be Category 6A with shielded RJ45 and shall meet ISO/IEC requirements for Class-EA and/or ANSI/EIA/TIA-568-C performance to allow the structured cabling system to comply with all of the

performance requirements for current and proposed applications such as Gigabit Ethernet, 1000BASE-Tx, 10GbE, digital video, analog and digital voice & VOIP applications.

- CAT-6A Patch panels shall be provided at each telecommunication cabinet to provide the termination for the horizontal cabling and also patching process to all outlets and provide the required flexibility.
- The patch panels must be of the same category as the cables those will be terminated over these patch panels.
- The copper patch panel shall be 19" rack mounted type, Galvanized Steel, Modular design, 1U.
- The copper patch panel shall be loaded with (24 or 48) UTP CAT-6A RJ45 Snap-In connection module, Individual termination of each module & EIA-TIA 568A/B.
- The copper patch panel shall provide labeling for the Panel Level & Port Level.

Wireless WI-FI Network

Design requirements

The wireless network should be designed to provide 100% coverage of the entire hotel, including all guestrooms and suites, all public areas, all meeting and event space, and all back of house areas including technical and plant rooms. Outdoor areas frequented by guests or staff, including parking lots, event lawns, pools, beaches and other guest recreation areas shall also be covered.

A Wi-Fi design tool such as Air Magnet, ikahawa, Rf design tool,..etc to layout out the antenna locations in the facility and produce a heat map analysis showing that the Wi-Fi antennas so placed will provide a minimum of –65 db signal at an SNR of 30 with a 20-30% antenna coverage overlap throughout the property.

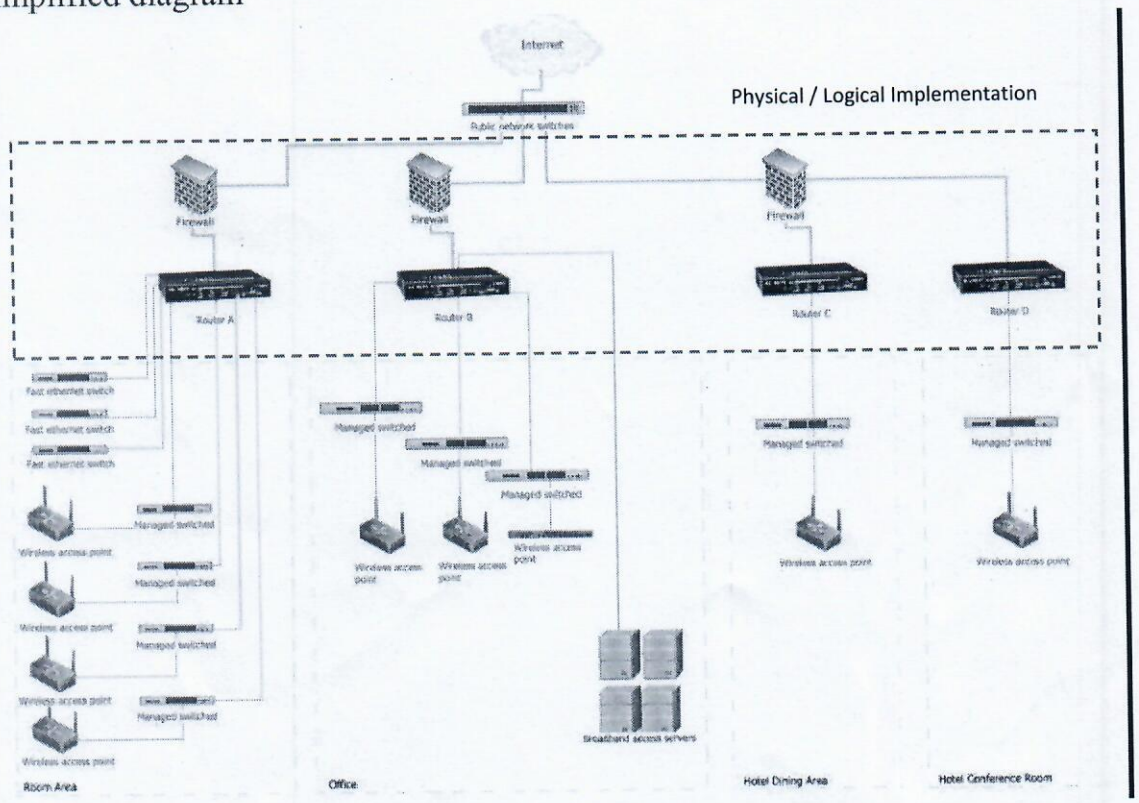
General features

1. The system shall be compatible with all IEEE 802.11 standards in use.
2. The system shall have minimum functionalities of IEEE 802.11d, IEEE 802.11e, IEEE 802.11f, and IEEE 802.11i.
3. The system shall support IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ others standards.

System requirements

A. The Wireless Data Network shall be conceived in such way as to allow for easy extensions.
B. Access Points shall be allocated in a manner that supports anticipated utilization patterns.
C. The system shall support IEEE 802.11i Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2), WPA, Wired Equivalent Privacy (WEP), and IEEE 802.1X with multiple Extensible Authentication Protocol (EAP) types. A set of RADIUS servers and management workstations shall be provided as part of the wireless solution.
D. Wireless Access Point Controllers shall be provided as required to support and manage all WAPs.
E. Radio Frequency (RF) survey maps, heat maps including any required test equipment prior to and after the installation of the WLAN .
F. Access Points shall support multiple Service Set Identifier (SSIDs) to segregate user groups. All units shall support multicast to Unicast conversion to minimize impact to the wireless network performance.
G. Dual-bands 2.4 GHz and 5.150-5.350 GHz omni-directional, directional patch, and sector antennas as required to meet coverage and performance requirements for indoor and - outdoor Access Points.
H. MESH technology shall be implemented to help extend the coverage area of Access Points – if required.
I. Employer's Staff should be allowed full access to designated resources within the Local Area Network and the internet. Staff SSID shall utilize Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) for authentication and encryption.
J. Guests and visitors shall only be permitted to access the Internet using Hypertext Transfer Protocol (HTTP) and HTTS Secure (HTTPS) protocols. Guests SSID shall be open with a web based captive portal for authentication.
K. The wireless solution shall support RADIUS/TACACS+ remote authentication , 802.1X Port Based network Access and Port Security allows access only to specified MAC addresses, learned or manually configured

Simplified diagram



Hospitality Network simplified diagram

Appendix-A

Regulations for use of Wireless Networks Devices

2.4 GHz IEEE 802.11 (b/g/n)	
Frequency Range	2.400 – 2.4835 GHz
Maximum EIRP	20 dBm (EIRP)
Declaration of Conformity	ETSI Standard EN 300 328

5 GHz (UNII-1) IEEE 802.11(a/n/ac)	
Frequency Range	5.150 – 5.250 GHz
Maximum EIRP	23 dBm (EIRP)
Declaration of Conformity	ETSI Standard EN 301 893

5 GHz (UNII-2) IEEE 802.11(a/n/ac)	
Frequency Range	5.250 – 5.350 GHz
Maximum EIRP	23 dBm (EIRP)
Declaration of Conformity	ETSI Standard EN 301 893
DFS (Dynamic Frequency Selection)	
TPC (Transmit Power Control)	