

صادر رقم: ع ح ٥٣٩/  
التاريخ: ١٠ / ٨ / ٢٠٢٣

منشور لجميع الفنادق  
رقم (١٠٢) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد...

الموضوع: التأكيد على سرعة البدء في استخدام منظومة ميكنة خدمات الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية

إلحاقاً الى منشوراتنا السابقة بشأن استخدام منظومة ميكنة خدمات الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية، فقد ورد إلينا خطاب وزارة السياحة والآثار بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/٤ بشأن التأكيد على سرعة البدء في استخدام المنظومة المذكورة، حيث أنه لن يتم إستقبال أى تعاملات ورقية للخدمات التي تم ميكنتها بداية من ٢٠٢٣/١٢/١ .

وفي حال واجهت المنشأة أية صعوبات خلال التقديم على الخدمة من خلال المنظومة يرجى إتباع الخطوات التالية:

١- طباعة صورة من الشاشة التي تظهر الخطأ أو المشكلة التي أعاقت المنشأة الفندقية أثناء التقديم للحصول على الخدمة.

٢- ملء النموذج الذي يوضح أسباب عدم قيام المنشأة الفندقية بإستخدام المنظومة (مرفق).

بالإضافة الى ما سبق يمكنكم الدخول على الرابط التالي الذي يوضح كيفية تسجيل البيانات المطلوبة.

<https://mega.nz/file/vcQ0ybDZ#YO6gOAmRzbgSbeRgblTIJrIn6SKgGT3dfd6PmvK4y1Q>

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر والاحترام ،،،

علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال  
غرفة المنشآت الفندقية

مرفقات : عدد (١) صفحة

## نموذج

### أسباب عدم التعامل على منظومة

### خدمات الإدارة الإدارية المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية

واجهت منشأة/----- تحمل رخصة رقم ----- المشكلات التالية أثناء التعامل على منظومة ميكنة خدمات الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية:

-  
-  
-

وقد راعت المنشأة ما يلي:

١. طباعة الشاشة التي أظهرت الخطأ أو المشكلة التي تعوق الحصول على الخدمة المطلوبة من خلال المنظومة وختمها بشعار المنشأة وتسليمه كمرفق مع الطلبات الورقية بالإدارة.
٢. استيفاء هذا النموذج وتسليمه كمرفق مع الطلبات الورقية التي سيتم تقديمها بالإدارة.

توقيع المفوض /

رقم الهاتف /

