

صادر رقم: ع ح ٥٣١/  
التاريخ: ٢٠٢٣/١٠/٢

منشور لجميع الفنادق  
رقم (٩٩) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد...

الموضوع : التأكيد على مسؤولية إدارة الفندق عن التصرفات السلبية لأى عامل داخل المنشأة

ورد للغرفة خطاب وزارة السياحة والآثار، متضمناً أنه قد تلاحظ لأعضاء اللجان المشكلة من الإدارة المركزية للمنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية، أثناء المرور على المنشآت الفندقية بالمقاصد السياحية المختلفة أن الشركات المالكة للفنادق أو شركات الإدارة تقوم بإسناد تشغيل النوادي الصحية لشركات وكيانات خارجية (مستغل خارجي) وبالتبعية تقوم هذه الشركات بإختيار العاملين بها دون تدخل إدارة الفندق مما قد ينتج عنه إرتكاب بعض هؤلاء العاملين لسلوكيات سلبية تجاه رواد الأندية الصحية.

كما تلاحظ قيام المنشآت الفندقية بالتعاقد مع شركات الأنشطة الترفيهية (animation) دون أن يكون لإدارة الفنادق أى تدخل فى معايير إختيار أعضاء الفرقة الترفيهية التى تقدم ذلك النشاط داخل الفندق مما قد يؤدي الى إرتكاب بعض هؤلاء العاملين لسلوكيات سلبية تجاه رواد المنشأة.

وإذ تؤكد وزارة السياحة والآثار وغرفة المنشآت الفندقية على أن إدارة الفندق مسئولة مسئولية كاملة عن أى عامل داخل الفندق بما فى ذلك العاملين بالأندية الصحية والأنشطة الترفيهية وتحمل إدارة الفندق تبعات أى حادثة قد تنتج عن إرتكاب هؤلاء العاملين لأية تصرفات سلبية يكون لها مردود سلبي على سمعة المقصد السياحي المصري.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام والتقدير،،،

علاء عاقل  
رئيس لجنة تسيير أعمال  
غرفة المنشآت الفندقية