

صادر رقم: ع ح / ٤٩٩
التاريخ: ١٧ / ٩ / ٢٠٢٣

منشور لجميع الفنادق
رقم (٩٢) لعام ٢٠٢٣

السيد / مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد...

الموضوع : التصدى لجرائم التحرش الجنسى والتأكد على معاونة كافة الجهات المختصة

حيث نما الى علم غرفة المنشآت الفندقية تكرار حوادث التحرش الجنسى من قبل بعض العاملين بالمنشآت الفندقية بالسائحات من الجنسيات الأجنبية وحيث أن فعل التحرش الجنسى يُعد من الجرائم الجنائية المُشينة المخلة بالشرف التى تهدد الأمن والسلام المجتمعى ومن ثم فقد عاقب المشرع المصرى مرتكبها بعقوبات جنائية رادعة تصل للسجن لمدة أربعة سنوات.

وعلى الصعيد السياحى فإنه من المعلوم مدى تأثير مثل هذه الجرائم على سمعة البلاد بالخارج وما يترتب على ذلك من أضرار على المستوى السياسى والإقتصاد القومى.

كذلك فإن ارتكاب مثل هذه الجرائم بالمنشآت الفندقية فضلاً عن مردوده الإقتصادى السلبى على المنشأة فإنه يُعرضها لعقوبات إدارية قد تصل الى حد إلغاء ترخيص المنشأة، كما قد يعرضها لتكبد التعويضات التى قد يحكم بها للمجنى عليها إعمالاً لقواعد مسئولية المتبوع عن أعمال تابعيه.

لذلك ولكل ما تقدم وغيره فإن غرفة المنشآت الفندقية تشدد على أعضائها بضرورة إتباع الأتى:

١- التدقيق الشديد فى إختيار كافة العاملين بها سواء من العمالة الدائمة أو الموسمية، مع التأكيد على عدم قيام إدارة المنشأة بتشغيل الموظف الجديد بالفندق إلا بعد حصوله على الدورات التدريبية اللازمة.

٢- توعية كافة العاملين بخطورة ارتكاب مثل هذه الجرائم وما يترتب عليها من عقوبات سالبة للحرية وذلك عن طريق الدورات التدريبية والتوجيهات الشخصية المباشرة لكل عامل.

٣- المتابعة والمراقبة الشديدة لسلوك العاملين وإستبعاد من يثبُت سوء سلوكه بعد إنذاره وعدم إستجابته.

٤- التأكيد على قيام إدارة المنشأة الفندقية بالتنبيه اليومي على كافة العاملين بالأقسام المختلفة بالإلتزام بأخلاقيات العمل وعواقب عدم الإلتزام بتلك الأخلاقيات وذلك في الإجتماع اليومي.

٥- حال وقوع مثل هذه الجرائم بالمنشآت الفندقية إبلاغ السلطات المختصة، وزارة السياحة والآثار، وغرفة المنشآت الفندقية فوراً وعدم محاولة التستر عل الجريمة أو إنهاء الأمر صلحاً، ومعاونة كافة الجهات المختصة ، خاصة جهات التحقيق وإمدادها بكافة المعلومات وما سجلته الكاميرات على وجه السرعة ومتابعة الأمر حتى ينال مرتكب مثل هذه الجرائم جزائه ليكون عبرة لكل من تراوده نفسه على إرتكاب مثل هذه الأفعال.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام والتقدير،،

علاء عاقل
رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية