

صادر م س رقم: ٤٩١:  
القاهرة في: ٢٠٢٣/٩/١٣

منشور لجميع الفنادق  
رقم (٩٠) لعام ٢٠٢٣

السيد مدير عام الفندق  
تحية طيبة وبعد،،  
استكمالاً لمجهودات غرفة المنشآت الفندقية في تطوير صناعة الفنادق بمصر، يسرنا دعوة سيادتكم لحضور  
ورشة عمل تنظمها شركة Kwentra بحضور ممثلي شركات:  
StaaH – Hotellab -James & Rita - Kashier

تعقد الورشة بكل من الغردقة وشرم الشيخ في الموضوعات التالية:  
• اكتشاف طرق زيادة المبيعات عبر مواقع الحجز الإلكترونية، ورفع الأرباح عن طريق استراتيجيات التسعير الحديثة.  
• اطلع على حلول ميسرة وآمنة للدفع، لتسهيل المعاملات المالية على نزلاء الفندق.  
• استمع لأحدث التطورات في ال Cloud Technologies، وتأثيرها العالمي على إدارة الفنادق.  
• تعرف على طرق كسب ولاء النزلاء، وكيفية تحسين تجربتهم في الفندق بشكل كامل.  
علماً بأن المستهدفين لحضور الورشة هم كل من ال GMs، والعاملين بال IT، وال e-commerce، وال Front office، وال Reservations.

تاريخ الورشة:

- الغردقة: ٢٥ سبتمبر من ١٠ صباحاً حتى ٥ مساءً - فندق كونتيننتال
- شرم الشيخ: ٢٧ سبتمبر من ١٠ صباحاً حتى ٥ مساءً - فندق أمفوراس بيتش

لتسجيل الحضور ولمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الرابط  
التالي: <https://resources.kwentra.com/tilp>

وللاستفسار يرجى التواصل على البريد الإلكتروني [sales@kwentra.com](mailto:sales@kwentra.com)  
الغردقة: ٠١٠٠٠١١٩٦٩٨ - شرم الشيخ: ٠١٠٦٢٩٦٦٣٧٣

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،،

علاء عاقل  
رئيس لجنة تسيير أعمال  
غرفة المنشآت الفندقية

مرفقات: الأجندة الخاصة بورشة العمل

## Agenda

### Morning Coffee

1. Evolution of Hospitality Technology in Egypt by Kwentra <https://www.kwentra.com>:

Mai Shalaby – CEO

2. Online Distribution and E-Commerce by Staah <https://www.staah.com>:

Jai Motihar - Head of Business Development - Middle East

3. Revenue Management for Hoteliers by Hotellab <https://hotellab.io>:

Nikolaos Tsitsoulis - Co-Founder & Commercial Director

### Lunch Break

4. Guest Experience Automation by James & Rita + OpenTec <https://www.jamesandrita.com> , <https://www.opentecme.com> :

David Veil-Héraud - Director of Corporate Strategy

5. Payment Solutions for Hotels by Kashier <https://www.kashier.io>:

Khaled Raslan – CEO

6. The Usage of Artificial Intelligence (AI) in Hospitality by Kwentra:

Ahmed Toulan – CTO

---