



غرفة المنشآت الفندقية

غرفة المنشآت الفندقية

EGYPTIAN HOTEL ASSOCIATION

٤٧٤ / ١

القاهرة في : ٢٠ ٢٣/٩/٧

منشور لجميع الفنادق

رقم (٨٢) لعام ٢٠٢٣

السيد/ مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد ،،

في إطار التعاون المستمر والوثيق بين الغرفة ووزارة السياحة والآثار وحرصا على مصالح السادة الأعضاء لضمان تقديم أفضل خدمة ممكنة للسائحين والزوار، وبالإشارة إلى الخطاب الوارد للغرفة من وزارة السياحة والآثار رقم ٨٣٣ بتاريخ ٢٧ أغسطس ٢٠٢٣ (مرفق) وما تضمنه من تأكيدات على ضرورة تدريب العاملين وبالإشارة إلى المنشور الصادر من الغرفة بتاريخ ٢٨ أغسطس ٢٠٢٣ رقم ٧٥ في هذا الخصوص.

واستمراراً للدور الغرفة لمساندة السادة الأعضاء في هذا الاتجاه نتشرف بإبلاغكم بالبدء فوراً في تنظيم دورات متخصصة تحت عنوان Culture awareness من خلال السادة مدربى الغرفة المنتشرين بجميع المحافظات السياحية خلال شهر سبتمبر الجارى وتكييف الدورات اعتباراً من أكتوبر القادم ويحصل المشارك على شهادة منفصلة بحضور التدريب.

وستهدف هذه الدورة جميع العاملين بالفنادق وخاصة المنضمين حديثاً للعمل ونرجو سرعة التواصل مع منسق تدريب الغرفة بمحبيطكم الجغرافي لحجز الدورة المشار إليها.

وتفضلاً سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،

صحيح نصار
هيتم نصار

عضو لجنة تسيير الأعمال
ورئيـس لجنة التدريب

٢٠٢٢/٨١٢٤

السيد الاستاذ/ علاء عاقل

رئيس لجنة تسيير أعمال غرفة المنشآت الفندقية

تحية طيبة وبعد ،

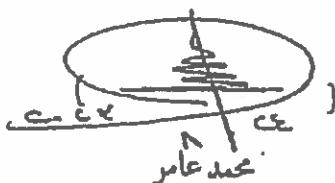
في إطار التعاون الوثيق والمشرّف بين الادارة المركزية للمنشآت الفندقية والمال والأنشطة السياحية وبين الغرفة رئاسته سعادتكم، وفي سبيل الارتباط بالخدمات الفندقية والسياحية المقدمة بالمنشآت الفندقية .
وفي إطار أهمية متابعة جودة الخدمات السياحية المقدمة، ورفع مستوى وكفاءة أداء العاملين بالمنشآت الفندقية، وهو ما يستوجب العمل على تلافي كافة السلبيات الناتجة عن الممارسات التي قد تقع من بعض العاملين كالتحرش بالنزلاء .

وفي هذا الصدد رأينا الكاتبة لسيادتكم للتفضل بالإطاحة وإتخاذ ما يلزم نحو تعليم منشور على كافة المنشآت الفندقية بكافة المقاصد السياحية يتضمن التزام الفنادق بتنظيم دورات تدريبية متخصصة الازمة في مجال زيادة توعية العاملين بتلك المنشآت بـ التعامل مع السائح وأهمية القضاء على الممارسات الخاطئة من بعض العاملين كالتحرش بالنزلاء سواء المصريين أو الأجانب بكافة صوره وأشكاله، وباعتبار ذلك جريمة سياحية وجناية يعاقب عليها قانون العقوبات، وضرورة تخلیص المغراءات والعقوبات الإدارية داخل المنشآت الفندقية تجاه العامل الذي يثبت ارتكابه مثل تلك الجريمة، مع ضرورة إبلاغ الوزارة بأي واقعة تحدث في هذا الشأن، وياسم العامل وبياناته لوضعه على القائمة السوداء بناءً على بيانات العاملين بالمنشآت الفندقية والسياحية، وذلك حفاظاً على سمعة البلاد السياحية، وحال المخالفة سيتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية واجبة الاتباع في هذا الشأن، في ضوء أحكام القانون رقم (٨) لسنة ٢٠٢٢ الصادر في شأن المنشآت الفندقية والسياحية .

وإذ نشكر لسيادتكم حسن تعاونكم معنا

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتقدير،

محظوظ
محمد عاصم



رئيس الادارة المركزية

للمنشآت الفندقية والمال والأنشطة السياحية