

صادرم س : ١١٨
٢٠٢٣/٢/١٦: التاريخ

منشور لجميع الفنادق
رقم (١٢) لعام ٢٠٢٣

السيد مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تدريب اون لاين بشأن "أدبيات التعامل مع السائحين لتفادي السلوكات السلبية"

الحاقة للمنشور رقم (٩) لعام ٢٠٢٣ (مرفق)، بشأن التدريب المجاني اون لاين بعنوان "أدبيات التعامل مع السائحين لتفادي السلوكات السلبية"، وفيما يلي الرابط الالكتروني (zoom link) (كالتالي:

• الجلسة الأولى: الاثنين ٢٠ فبراير الساعة: ١٢:٠٠ - ١:٠٠ ظهراً

<https://us02web.zoom.us/j/89690191457>

• الجلسة الثانية: الثلاثاء ٢١ فبراير الساعة ٣:٣٠ - ٤:٣٠ عصراً

<https://us02web.zoom.us/j/89706346457>

• الجلسة الثالثة: الأربعاء ٢٢ فبراير الساعة ٤:٠٠ - ٥:٠٠ مساءً

<https://us02web.zoom.us/j/89750446727>

يرجى التكرم بالعلم والاحاطة أن التسجيل بالدورات الافتراضية المذكورة بعاليه سيظل مفتوحا حتى موعد الانعقاد لكل دورة تدريبية، مع ضرورة ملء استمارة استطلاع الرأي الخاص بالمتدربي في نهاية كل دورة تدريبية.

وتفضيلوا بقبول وافر الاحترام،،

هيثم نصار
عضو لجنة تسيير الأعمال
ورئيس لجنة التدريب



غرفة المنشآت الفندقية

غرفة المنشآت الفندقية

EGYPTIAN HOTEL ASSOCIATION

صادر م س : ١٠٥

التاريخ : ٢٠٢٢/٢/١٣

منشور لجميع الفنادق رقم (٩) لعام ٢٠٢٣

السيد مدير عام الفندق
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تدريب اون لاين بشأن "أدبيات التعامل مع السائحين لتفادي السلوكيات السلبية"

في إطار حرص غرفة المنشآت الفندقية على مصالح السادة الأعضاء وضمان تقديم خدمة فندقية متميزة وبالتعاون الوثيق مع وزارة السياحة والآثار تم الاتفاق مع شركة E YOUTH بالشراكة مع لوريال إيجيبت على تقديم التدريب المذكور أعلاه مجانا تحت عنوان:

"أدبيات التعامل مع السائحين لتفادي السلوكيات السلبية" عبر تطبيق زووم.

ولمزيد من الاستفادة نرجو الدخول وتسجيل المشاركة وعدد العاملين الراغبين في المشاركة من فنادقكم
[الموقر على الرابط كالتالي:](https://forms.gle/2cV7akMBwgme9Kj6)

برجاء ملء الاستمارة الموجودة في الرابط أعلاه وتحديد الميعاد المناسب لظروف العمل وكذلك عدد العاملين المشاركون وذلك في موعد أقصاه يوم الأربعاء القادم الموافق ١٥ فبراير ٢٠٢٣، مع التكرم بالعلم أنه فور انتهاء موعد ملء الاستمارة أعلاه سنوافيكم برابط التدريب والمواعيد المتاحة كالتالي:

١. الاثنين الموافق ٢٠ فبراير ٢٠٢٣ من الساعة ١٢ ظهرا إلى الساعة ١ ظهرا
٢. الثلاثاء الموافق ٢١ فبراير ٢٠٢٣ من الساعة ٣:٣٠ م إلى الساعة ٤:٣٠ م
٣. الأربعاء الموافق ٢٢ فبراير ٢٠٢٣ من الساعة ٤ م إلى الساعة ٥ مساء

وتفضلاً بقبول وافر الاحترام،،

هيثم نصار

عضو لجنة تسيير الأعمال

رئيس لجنة التدريب

٨ شارع السد العالي - الدقى - الجيزه - تليفون: ٣٧٦١١٣٣٣ - ٣٧٦١١٣٥٦ - ٣٧٤٨٨٤٦٨ فاكس: ٣٧٦٠٨٩٥٦

8, El Sad El Aly St. Dokki - Giza - Egypt Tel: 37611300 - 37488468 Fax: 37611333 - 37608956

Email: eha@egyptianhotels.org

Website : www.egyptianhotels.org