

صادر: ع ح / ٦١٩

التاريخ: ٢٠٢١/٨/٢

منشور دورى لجميع الفنادق

رقم (١٠٦) لعام ٢٠٢١

السيد مدير عام الفندق

تحية طيبة وبعد...

الموضوع: الإعلان عن رقم الخط الساخن { ١٩٦٥٤ } فى مكان واضح للنزلاء بالإستقبال.

فى إطار التأكيد على جودة الخدمة المقدمة للنزلاء بكافة المنشآت الفندقية والعمل على تذليل كافة العقبات التى تحول دون ذلك، ونظراً لأهمية تلقى وزارة السياحة والآثار للشكاوى المختلفة التى يتعرض لها النزلاء أو العاملين فى المنشآت الفندقية، فقد أطلقت الوزارة خدمة الخط الساخن لتلقى مثل هذه الشكاوى.

وفى هذا السياق أتشرف بإفادة سيادتكم بأنه ورد للغرفة خطاب من الأستاذ / عبد الفتاح العاصى - مساعد معالى وزير السياحة والآثار لشئون المنشآت الفندقية والمحال والأنشطة السياحية بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢ بقيد رقم ٦٠٨ يتضمن التأكيد على جميع المنشآت الفندقية بضرورة الإعلان عن رقم الخط الساخن { ١٩٦٥٤ } فى مكان ظاهر بالإستقبال، حتى يتسنى للنزلاء الإستعانة به إذا دعت الضرورة لذلك.

برجاء التفضل بالعلم والإحاطة والتكرم بالإلتزام بما جاء به عليه.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام ،،،،



علاء عاقل
رئيس لجنة تسيير أعمال
غرفة المنشآت الفندقية

ملحوظة :

جميع المنشورات الخاصة بالغرفة موجودة على الموقع الإلكتروني التالى : www.egyptianhotels.org