

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

Contraints	Items	N° criteria	ANNEX STAFF Criteria ALL HOTELS	Score
	1-Definition تعريف	1	This annex is complementary to the Hotel, Boutique Hotels, Heritage Hotels, Aparthotels grids and applicable to all categories يعد هذا الملحق مكملاً للأنماط المتمثلة في الفندق وفنادق البوتيك وفنادق التراث والشقق الفندقية وينطبق على جميع تلك الأنماط الفندقية	M
	2-Changing rooms, showers and toilets for staff in main establishment غرف تغيير الملابس للعاملين والأدشاش ودورات المياه في المنشأة	2	Separate sections for men and women are available وجود أقسام مخصصة منفصلة للعاملين عن تلك المخصصة للعاملات	M
		3	On each section showers, toilets and wash basins area available يوجد بكل قسم مخصص للعاملين أدشاش وتواليتات وأحواض لغسيل الوجه	M
*		4	1 shower, 1 toilet and 1 wash basin is required for every 25 employees وجود 1 دش، 1 تواليت، 1 حوض لغسيل الوجه لكل 25 عامل	5
		5	Paper towels or hand drier and waste basket are available وجود مناشف ورقية ومجفف أيدي وسلة مهملات	M

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

		6	A vanity/ wash basin area with mirror and sufficient shelving space between each wash basin must be provided وجود منطقة لحوض غسيل الوجه بمرآة ومساحة كافية للأرفف بين كل حوض	M
		7	Toilets with internal or external water jet وجود شطافات داخلية أو خارجية بكل تواليت	M
		8	Toilet paper is provided وجود ورق تواليت	M
		9	Male urinals exist, they have side view partitions وجود مياول رجالي، بينها فواصل جانبية	3
		10	in addition to the one above the basins a large mirror to be seen in full بالإضافة للمرأة فوق حوض غسيل الوجه، وجود مرآة طولية	3
		11	Waste basket is provided وجود سلة مهملات	3
		12	Floors are well maintained and clean الأرضيات مصانة جيدا ونظيفة	3
		13	Walls are well maintained and clean الحوائط مصانة جيدا ونظيفة	3
		14	Ceilings are well maintained and clean الأسقف مصانة جيدا ونظيفة	3
		15	Furniture is well maintained and clean الأثاث مصان جيدا ونظيف	3
		16	All areas are clean كل المناطق نظيفة	3

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

	3-Staff Restaurant in main establishment مطعم العاملين في المنشأة	17	Restaurant/Cafeteria is provided توفير مكان مخصص كمطعم أو كافيتريا للعاملين	M
		18	Temperature in close space range is between 18° and 26°C درجة الحرارة في المناطق المغلقة تتراوح ما بين 18 و26 درجة مئوية	M
		19	Television is provided minimum 30 inch وجود تليفزيون بشاشة 30 بوصة على الأقل	3
		20	Chairs and tables is provided for at least 25 % of total staff (no bench seating allowed) وجود كراسي ومناضد بالمطعم لتستوعب 25% على الأقل من إجمالي عدد العاملين - لا يسمح بالكراسي بدون مسند	M
		21	Cold water for drink is available وجود ماء للشرب بارد وساخن	M
		22	Cutlery, china and glasses are provided (no partition tray) وجود أدوات المائدة والخزفيات والزجاجيات - لا يسمح بوجود صواني مقسمة	3
		23	Floors are well maintained and clean الأرضيات تكون مصانة جيدا ونظيفة	3
		24	Walls are well maintained and clean الحوائط تكون مصانة جيدا ونظيفة	3

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

		25	Ceilings are well maintained and clean الأسقف تكون مصانة جيدا ونظيفة	3
	4- When Staff Housing - can be outside and/or inside hotels في حالة وجود سكن للعاملين - يمكن أن يكون داخل أو خارج المنشأة	26	If staff housing exists في حالة وجود سكن للعاملين	5
		27	Separate sections of rooms for men and women are available تكون هناك أقسام منفصلة للحجرات الخاصة بالعاملين عن تلك الخاصة بالعملاء	M
		28	Temperature range is between 18° and 26°C تتراوح درجة الحرارة ما بين 18 و 26 درجة مئوية	M
		29	A security guard is on duty 24 hours for these facilities وجود فرد أمن طوال الأربعة وعشرين ساعة في كل الأماكن	3
		30	Housekeeping service is provided daily in all staff facilities خدمة الأشراف الداخلي بصفة يومية في كل أماكن إقامة العاملين	3
		31	Staff Rooms: is minimum size 6 m3 per person حجرات العاملين: يكون الحد الأدنى للمساحة المخصصة المخصص لكل شخص 6 متر مكعب	3
*				

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

		32	Entrance door is solid and lockable أبواب الغرف تكون صلبة وتغلق	3
		33	Beds and mattresses are in good condition - 1 per person (bunk beds are acceptable no more on two levels). - الأسرة والمراتب تكون بحالة جيدة- سرير لكل شخص الأسرة الرأسية مسموح بها وبحد أقصى مستويين	3
		34	Linen is clean المفروشات نظيفة	M
		35	Sufficient light is provided in the room توفير إضاءة كافية بالغرفة	M
		36	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	M
		37	Lockable closet must be available for each staff member وجود دولا ب يغلق بالمفتاح لكل عامل	3
		38	A mirror is provided وجود مرآة	3
		39	Waste basket must be provided in each room وجود سلة مهملات في كل غرفة	3
		40	Floors are well maintained and clean الأرضيات تكون مصانة جيدا ونظيفة	3
		41	Walls are well maintained and clean الحوائط تكون مصانة جيدا ونظيفة	3
		42	Ceilings are well maintained and clean الأسقف تكون مصانة جيدا ونظيفة	3
		43	Furniture is well maintained and clean الأثاث يكون مصان جيدا ونظيف	3

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

		44	All areas are clean كل المناطق تكون نظيفة	3
	5 - When Staff Housing- staff bathroom is within staff housing outside and/or inside في حالة وجود سكن العاملين داخل/خارج المنشأة	45	Staff Toilet / Shower Areas وجود دورات مياه ومناطق للاستحمام	M
		46	Showers, toilets and wash basins area available for staff members وجود أدشاش وتواليتات وأحواض لغسيل الوجه للعاملين	M
		47	1 shower, 1 toilet and 1 wash basin is required by room وجود 1 دش، 1 تواليت، 1 حوض لكل 10 عاملين مقيمين بسكن العاملين	3
*		48	When common toilettes are for several rooms 1 shower, 1 toilet and 1 wash basin is required for every 10 staff في حالة وجود حمامات مشتركة لعدد من غرف العاملين، وجود 1 دش، 1 تواليت، 1 حوض لغسيل الوجه لكل 10 عاملين مقيمين بسكن العاملين	M
		49	If staff housing is on more than one floor, each floor has a toilet/ shower في حالة ما إذا كان مكان سكن العاملين على أكثر من طابق، وجود حمام ودش بكل طابق	M

EGYPT HOSPITALITY CLASSIFICATION-STAFF CRITERIA for All Hotels

		50	Paper towels or hand drier and waste basket are available وجود مناشف ورقية ومجفف أيدي وسلّة مهملات	M
		51	Floors are well maintained and clean الأرضيات مصانة جيدا ونظيفة	3
		52	Walls are well maintained and clean الحوائط مصانة جيدا ونظيفة	3
		53	Ceilings are well maintained and clean الأسقف بمصانة جيدا ونظيفة	3
		54	Furniture is well maintained and clean الأثاث مصان جيدا ونظيف	3
	6-Staff Landry Facilities خدمة غسيل الملابس الشخصية للعاملين	55	Uniforms are provided and maintained and clean by the establishment وجود زي موحد للعاملين بالمنشأة، ويكون مصان جيدا ونظيف	M
		56	Laundry services is provided through the resort at reduced rates for personal laundry of employees وجود خدمة غسيل وكى الملابس الشخصية للعاملين من خلال المنشأة وتكون بأسعار مخفضة	3

Total mandatory criteria	
Total non-compliant mandatory criteria	
Total points criteria	
Total non-compliant points	
Minimum percentage points	
Percentage of points obtained	

NOTE:

M = Mandatory must have item,

A number = flexible score item

N/r = not required