

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
1	Contraints	Items	N°	Criteria Heritage Hotels	3*	4*	5*
2		1-Definition.	1	Heritage Hotels are hotels in existing building of historical or archological interest, independent and in historical or archaeological area that is designed to reflect the internal and external nature of the surrounding area with a minimum capacity of 10 accommodation units. الفنادق التراثية هي مبنى تاريخى أو أثرى، مستقل وفى منطقة تاريخية أو أثرية تصميمه من الداخل والخارج يعكس طبيعة المنطقة المحيطة به، ولا تقل وحدات الإقامة به عن 10 وحدات	M	M	M
3	*	2-Garage , Parking جراج وأماكن إنتظار السيارات	2	Garage or parking services is provided (Exclusive outside contract offering same service is accepted if close to the hotel). وجود جراج أو خدمة انتظار للسيارات (يمكن أن يكون بواسطة التعاقد مع جهة خارجية تقدم نفس الخدمة) - إذا كان المكان قريب من الفندق	3	4	5
4			3	If there is parking, garage, it is under video surveillane في حالة وجود جراج أو خدمة انتظار السيارات، يكون تحت المراقبة بالكاميرات والفيديو	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G	
5			4	If there is parking, garage, there is a guard on duty 24h/24H and 7/7 في حالة وجود جراج أو مكان انتظار السيارات، يكون به فرد أمن على مدار اليوم وكل أيام الأسبوع	3	4	5	
6			5	If there is parking, garage, valet service is provided to the garage or car waiting area في حالة وجود جراج أو مكان لانتظار السيارات، وجود شخص يقوم بخدمة توصيل السيارات للجراج أو مكان انتظار السيارات	N/r	N/r	5	
7			6	If there is parking, garage, it is well maintained and clean في حالة وجود جراج أو مكان انتظار للسيارات، الجراج أو مكان انتظار السيارات يكون مصانة جيدا ونظيف	3	3	3	
8	*		3-Landscaping المناطق الخضراء	7	Green area is provided وجود مناطق خضراء	3	4	5
9			8	If there is landscapping /green area, it is well maintained and clean في حالة وجود مناطق خضراء، تكون منسقة ومصانة جيدا ونظيفة	3	3	3	
10			9	If there is landscapping/green area, all walkways are well maintained and clean في حالة وجود مناطق خضراء، كل الممرات مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3	

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
11	*	4-Building المبنى	10	<p>If there are heritage part and extension part, when they are on the same licence they can only be of the same category. If they are in two different licences they must have two different commercial names and have their own rankings.</p> <p>إذا كان الفندق ملحق به جزء تراثى وجزء حديث يعملان بترخيص واحد، يجب أن يكونا بنفس الدرجة فى حالة إذا ما كانا يعملان بمقتضى رخصتين مختلفتين ، فيجب أن يكون لكل منهما اسم تجارى مختلف ودرجة سياحية خاصة بكل منهما</p>	M	M	M
12			11	<p>All air conditioning units, heating and satellite devices must be hidden from guest view from ground floor, at all building façade.</p> <p>جميع وحدات التكييف والتدفئة وأجهزة الأقماع الصناعية تكون غير مرئية للنزيل سواء الموجودة بالطابق الأرضى أو على واجهات المبنى</p>	M	M	M
13			12	<p>Any external or internal stair/staircase with more than 7 steps and a width of more than 110 cm must have a rail securely mounted at 85-96 cm height, rail grip diameter 5cm</p> <p>فى حالة ما إذا كان السلم الداخلى أو الخارجى مكون من 7 درجات أو أكثر ويعرض يزيد عن 110 سم، يجب أن يزود بدرابزين بارتفاع ما بين 85 و 96 سم وقبضة قطرها 5 سم</p>	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
14	*		13	Any balcony or terrace above ground have a railing or wall barrier at min. 1.1m height, if front bars are used, bar distance not to exceed 10 cm between each bar أي شرفة أو تراس مرتفع عن سطح الأرض، يجب أن يكون به درابزين أو سور على ارتفاع لا يقل عن 110 سم وفي حالة استخدام قضبان أمامية يلزم ألا تتجاوز المسافة بين القضيبين عن 10 سم	3	4	5
15			14	External & internal directional signage at least in 2 languages (Arabic + 1 or 2 foreign languages according to the needs of the clientele of the resorts) or pictograms are provided in all hotel outlets, indicating hotel service and facilities. وجود لوحات إرشادية خارجية وداخلية بلغتين على الأقل (اللغة العربية ولغة أو اثنتين أجنبيتين) أو رسوم توضيحية في كل منافذ الخدمة بالفندق، موضحة خدمات الفندق وما به من مرافق	3	4	5
16			15	All painting, grouting, plumbing and other finishings of the façade are well maintained كافة الدهانات وأعمال السباكة والتشطيبات الأخرى بالواجهة تكون مصانة جيدا	5	6	7
17		5-Entrance المدخل	16	1 Main entrance for guests وجود مدخل رئيسي للزلاء	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
18	*		17	1 separate entrance from the guests one at main gate and building for staff and suppliers وجود مدخل منفصل عن مدخل النزلاء بالبوابة الرئيسية مخصص للعاملين والموردين	M	M	M
19	*		18	Main entrance is suitable for PRM (wheelchair access). المدخل الرئيسي مناسب لدخول مستخدمي الكراسي المتحركة	3	4	5
20			19	Sensor operated door and /or doorman are provided الباب مزود بجهاز استشعار / أو عامل بوابة	4	M	M
21			20	Ashtrays are available and clean وجود طفايات سجائر نظيفة	3	3	3
22			6-Hosting Area منطقة الاستضافة	21	A Hosting area is available (check in, check out, lobby included). منطقة مخصصة لخدمة الاستضافة - منطقة التسجيل والمغادرة للنزلي ومنطقة اللوبي	M	M
23		22		Hosting services are provided 24h a day, 7 days a week خدمات الاستضافة تقدم على مدار اليوم وخلال أيام الأسبوع	M	M	M
24		23		A/C is provided (concealed or built in) وجود جهاز تكييف غير مرئي للنزلاء أو مبيت	3	4	5
25		24		A/C temperature is between 18° and 26° C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و 26 درجة مئوية	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
26			25	Hosting area is well ventilated and aerated المنطقة المخصصة لخدمة الاستضافة تكون جيدة التهوية	M	M	M
27			26	Internet service is provided by Wi-Fi خدمة الانترنت مقدمة من خلال الواي فاي	M	M	M
28			27	Official Lodging units' rates signed by the representative of the Ministry of Tourism must be visible by customer either at front desk or main door. الأسعار الرسمية للغرف المعتمدة من وزارة السياحة يجب أن تكون مرئية للنزيل سواء بالمكتب الأمامي أو على الباب الرئيسي	M	M	M
29			28	Currency exchange services are provided through bank or ATM machine inside hotel وجود خدمة استبدال العملة سواء عن طريق بنك أو خدمة الصراف الآلي التي تقبل الكروت الدولية داخل الفندق	3	4	M
30			29	Staff grooming with uniforms العاملون بزي موحد ويكونوا ذو مظهر حسن	M	M	M
31			30	Staff uniforms are immaculate and with name (surname and / or given name) tag clear زي العاملين مهندم مع وضع بطاقة توضح الاسم بشكل واضح على الزي	3	4	5
32			31	Fresh cut flowers are available وجود الزهور طبيعية بحالة جيدة	N/r	N/r	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
33			32	Planters with artificial plants are available. وجود نباتات صناعية	3	4	N/r
34			33	Pots, planters and natural or artificial plants in good and clean condition أواني الزرع الخاصة بالنباتات الطبيعية أو الصناعية تكون بحالة جيدة ونظيفة	3	3	3
35			34	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
36			35	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
37			36	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
38			37	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
39			38	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
40			39	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
41			40	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
42			41	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
43			42	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
44	*	7-Luggage Room غرفة حفظ الحقائب	43	In hosting area a separate lockable room with shelves and hangers, exclusively used for luggage storage and for the storage of wheelchair & crutches of those with special needs is available في منطقة الاستضافة، وجود غرفة مستقلة يمكن غلقها مجهزة بأرفف وشماعات تستخدم فقط في حفظ الحقائب والكراسي بالعجل والعكازات الخاصة بذوى الإحتياجات الخاصة	M	M	M
45			44	A receipt is issued at each baggage deposit يتم إعطاء إيصال عن كل حقيبة موضوعة بغرفة حفظ الحقائب	3	4	5
46			45	Luggage room is well maintained and clean غرفة حفظ الحقائب تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
47	*	8-Gift shop/ Newspaper محل الهدايا والصحف	46	Gift shop is available وجود محل للهدايا	3	4	5
48			47	Newspapers are available at least in a foreign language to Arabic - Availability of printing A4 news given by interent valid criteria. توفير صحف بلغة أجنبية على الأقل بالإضافة للغة العربية مع وجود إمكانية لطبع صفحات من الانترنت	N/r	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
49		9-Business Services مركز خدمة رجال الأعمال	48	Minimum of one desk with a computer, printer, internet connection is available for clients وجود مكتب واحد على الأقل به كمبيوتر وطابعة ووصلة انترنت لاستخدام النزلاء	3	4	5
50			49	All materials are clean and properly arranged cables كل الخامات نظيفة والتوصيلات الكهربائية مرتبة بشكل سليم	3	3	3
51	*	10-Multipurpose room قاعة متعددة الأغراض	50	1 multipurpose room minimum is provided وجود عدد 1 قاعة متعددة الأغراض	N/r	N/r	5
52			51	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
53			52	Furnitures are clean الأثاث نظيف	3	3	3
54			53	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
55			54	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
56			55	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
57			56	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
58			57	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
59			58	Ceilings are clean الأسقف تكون نظيفة	3	3	3
60		11-Public Toilets دورات المياه العامة	59	Separate toilets for (males and females), clearly signed are available وجود دورات مياه منفصلة (رجالي وحريمي) بعلامات واضحة	M	M	M
61	*		60	Public toilet entrance door has a minimum width of 90 cm net and be self closing الحد الأدنى لعرض باب مدخل دورات المياه لا يقل عن 90 سم صافى ويكون ذاتي الغلق	M	M	M
62			61	Full length mirror is provided وجود مرآة طولية	M	M	M
63			62	Electrical extractor - good ventilation is available in each cabin وجود وسيلة شفط كهربائية - توفير تهوية جيدة في كل كابينة	M	M	M
64			63	Extractor - extraction grids are well maintained and clean وسيلة التهوية - شبكات الطرد تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
65			64	Mirror is provided above basins وجود مرآة أعلى حوض غسيل الوجه	M	M	M
66			65	Plumbing is hidden from guest view مواسير السباكة غير مرئية للزلاء	4	5	M
67			66	Wash basin is provided وجود أحواض لغسل الوجه	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
68			67	All toilet water tanks have dual flush economizer system جميع خزانات المياه الخاصة بالتواليتات يكون لديها نظام مزدوج موثر للمياه	3	4	5
69			68	All taps heads have economizing frother (air mixer) جميع رؤوس الصنابير تكون مزودة بخلاط هواء موثر	3	4	5
70			69	All bathroom appliances are well maintained and clean أن تكون جميع تجهيزات الحمام مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
71			70	Clothes hook is available in wash basin area توفير علاقة للملابس في منطقة أحواض غسل الوجه	3	4	5
72			71	Sufficient lighting is provided وجود اضاءة كافية	M	M	M
73			72	Cold and hot water are permanently available وجود ماء بارد وساخن بشكل مستمر	M	M	M
74	*		73	Hot and cold water arrives quickly (no more than one minute, loop circuit) الماء الساخن والبارد يصل بسرعة - في مدة لا تتجاوز دقيقة واحدة	3	4	5
75			74	Soap dispensers, paper towel are provided. وجود دسبنسر صابون ومناشف ورقية	M	M	M
76			75	Hand dryer are provided وجود مجفف لليد	3	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
77			76	Hand cotton towels are provided وجود مناشف قطنية للأيدي	N/r	N/r	5
78			77	Toilet cabin door is minimum width of 70 cm net ألا يقل عرض باب كابينه دورة المياه عن 70 سم صافى	M	M	M
79			78	Closed toilet cabins with locks are provided أن تكون كبائن دورات المياه مزودة بأقفال	M	M	M
80			79	Toilet cabins are completely closed from floor to ceiling أن تكون حوائط كبائن دورات المياه مغلقة بالكامل من الأرضية للسقف	3	M	M
81			80	Hooks are provided in cabins وجود علاقات ملابس في الكبائن	M	M	M
82			81	Toilets seat are seat with internal or external water jet أن تكون قاعدة التواليت بشطاف مياه داخلى أو خارجى	M	M	M
83			82	Toilet cabins have covered wastebasket to be opened by foot, stainless steel and other one in the wash basin area أن تتوفر بكابينة دورة المياه سلة مهملات من الستانلس ستيل بغطاء يفتح بالقدم، وأن تكون هناك سهلة مهملات أخرى في منطقة الأحواض	M	M	M
84			83	Toilet paper on unwinder is available in toilet cabins توفير ورق تواليت فى الكابينة	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
85			84	An extra roll of toilet paper on support in the toilet cabin وجود بكرة إضافية من ورق التواليت على حامل في الكابينة	4	M	M
86			85	Male urinals exist, they have side view partition in male public toilets وجود مباول في دورات المياه الرجالي يكون لها فواصل جانبية	M	M	M
87			86	Floors are anti slip surface الأرضيات مضادة للانزلاق	M	M	M
88			87	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
89			88	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
90			89	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
91			90	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
92			91	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
93			92	Walls when existing are clean الحوائط، نظيفة	3	3	3
94			93	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
95			94	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
96	*	12- Elevators المصاعد	95	A minimum of one guest elevator should be provided for buildings with 2 floors or more above the ground level. وجود مصعد واحد على الأقل للنزلاء للمباني التي بها طابقين أو أكثر بعد الدور الأرضي	3	4	5
97			96	All elevators cabinets are well maintained كل كبائن المصاعد تكون مصانة جيدا	3	4	5
98			97	All elevators cabinets are clean كل كبائن المصاعد تكون نظيفة	4	5	6
99			98	Floor numbers are clearly visible in elevator panel تكون أرقام الأدوار بلوحة المصعد واضحة	3	3	3
100			99	Contract of maintenance must be provided يجب وجود عقد صيانة للمصاعد	3	4	5
101			13-Access Corridors ممرات الوصول	100	Corridors are well lit الممرات مضاءة جيدا	3	3
102		101		Movement detectors are operational in lighting system. الإضاءة تعمل بنظام الإضاءة في وجود الحركة	3	4	5
103		102		Corridors are aerated and ventilated الممرات جيدة التهوية	M	M	M
104		103		Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات الموفرة للطاقة	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
105			104	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
106			105	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
107			106	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
108			107	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
109			108	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
110			109	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3
111			110	If corridor furniture exists, they are well maintained في حالة وجود أثاث بالممرات، يكون مصان جيدا	4	5	6
112			111	If corridor furniture exists, they are clean في حالة وجود أثاث بالممرات، يكون نظيف	3	3	3
113			112	Directional signage in the corridors to indicate guest rooms and other outlets اللوحات الارشادية في الممرات توضح أرقام غرف النزلاء وأماكن الخدمات والمرافق	3	4	5
114			14-Food & Beverage areas مناطق الأغذية والمشروبات	113	One main Food & Beverage area is provided (main restaurant) منطقة مخصصة لتقديم خدمة الأغذية والمشروبات - المطعم الرئيسي	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
115	*		114	Minimum area has 1,75 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 175 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	N/r	N/r	M
116	*		115	Minimum area has 1,5 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 150 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	N/r	M	N/r
117	*		116	Minimum area has 1 sqm per person for 60% of the hotel capacity وجود مساحة لا تقل عن 100 سم مربع للشخص لعدد 60% من الطاقة الفندقية	M	N/r	N/r
118			117	1 bar area is provided (open or enclosed areas) وجود منطقة كـ "بار" - يمكن أن تكون مفتوحة أو مغلقة	M	M	M
119			118	Non smoking area should be available in all Indoor Food & Beverage areas وجود منطقة مخصصة لغير المدخنين في كل المناطق المخصصة للأغذية والمشروبات داخل المبنى	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
120			119	Food and beverages list with taxes and service charge is available قائمة بأسعار الأغذية والمشروبات موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	M	M	M
121			120	Tablecloths, placemat, napkins are in good condition and clean مفارش المناضد و الفوط بحالة جيدة ونظيفة	3	3	3
122			121	Buffet can be from fixed or mobile units, containing hot & cold sections - Chafing dishes have full roll top and are equipped to operate on electricity. يمكن أن يكون البوفيه من الوحدات ثابتة أو متحركة، يحتوى على أقسام للأطعمة الساخنة والباردة متوافقة مع المواصفات الصحية، وأن تكون وحدات حفظ الطعام مجهزة بأغطية متصلة ومجهزة لتعمل بالكهرباء	3	4	5
123			122	If side station exists, they are well maintained and clean في حالة وجود دولا ب لحفظ أدوات الخدمة، يكون مصان جيدا ونظيف	3	3	3
124			123	If Live Cooking station(s) exist, they have an extraction hood with filters في حالة وجود أماكن لطهي الطعام أمام النزلاء، يلزم توفير شفاط هواء مزود بفلاتر	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
125			124	Cabling of equipment and all working equipment are well organized to have a proper outlook or hidden from guest view الأسلاك والكابلات الكهربائية تكون بشكل منظم غير مرئية للنزلاء	3	4	5
126			125	Permanently installed electrical equipment cabling (dispensers, coffee machines, ice machines etc.) are hidden from guest view كابلات المعدات الكهربائية المثبتة بشكل دائم تكون غير مرئية للنزلاء مثل الموزع، ماكينات القهوة وماكنة الثلج وما إلى ذلك	3	4	5
127			126	Glasses are with no stains and in perfect conditions for client's use الزجاجيات تكون بدون بقع وبحالة جيدة لاستخدام النزلاء	4	5	6
128			127	Glasses are clean الزجاجيات تكون نظيفة	3	3	3
129			128	Chinaware with no stains, shining and in perfect conditions for client's use أدوات المائدة الخزفية تكون بدون بقع، براقه وبحالة جيدة لاستخدام النزلاء	4	5	6
130			129	Chinaware are clean أدوات المائدة الخزفية تكون نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
131			130	Silvers are with no stain, shining and in perfect conditions for clients' use الفضيات تكون بدون بقع، براقه وبحالة جيدة لاستخدام النزلاء	4	5	6
132			131	Silvers are clean الفضيات تكون نظيفة	3	3	3
133			132	Temperature is between 18°-26° C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و26 درجة مئوية	M	M	M
134	*		133	A/C is concealed or built in أجهزة التكييف غير مرئية أو مبيتة	3	4	5
135			134	Tables and chairs are solid and stable المناضد والكراسي من مادة صلبة وثابتة	3	4	5
136			135	Baby high chairs are available for ages from 1-3 years وجود كراسي للأطفال لأعمار ما بين سنة وثلاث سنوات	2	3	4
137			136	Baby high chairs are well maintained and clean كراسي الأطفال مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
138			137	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	M
139			138	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
140			139	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	M
141			140	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
142			141	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	M
143			142	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
144			143	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	M
145			144	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3
146			145	Snacking service has a detailed price list (2 languages) in Egyptian pounds included taxes and service charge included تكون قائمة أسعار الأغذية والمشروبات الخاصة بالوجبات الخفيفة بالجنيه المصرى بلغتين موضح بها رسوم الخدمة والضرائب	M	M	M
147			146	Snacking services are provided 18 hours تقدم خدمة الوجبات الخفيفة على مدار 18 ساعة	N/r	4	N/r
148			147	Snacking services are provided 16 hours تقدم خدمة الوجبات الخفيفة على مدار 16 ساعة	3	N/r	N/r
149	*	15-Swimming Pool حمام السباحة	148	Swimming Pool (s) is/are available وجود حمام سباحة أو أكثر	3	4	M
150			149	At least one pool is heated أن يتوافر على الأقل حمام سباحة واحد قابل للتسخين	N/r	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
151			150	If there is swimming pool, a certified lifeguard is available during the opening periods of swimming pool في حالة وجود حمام سباحة، تواجد فرد إنقاذ حامل شهادة معتمدة في هذا التخصص خلال فترات التشغيل	M	M	M
152			151	If there is swimming pool, lifeguard easily identifiable في حالة وجود حمام سباحة، سهولة التعرف على فرد الإنقاذ	M	M	M
153			152	If there is swimming pool, keeping a note book where daily water quality records are recorded. في حالة وجود حمام سباحة، وجود سجل يتم فيه تسجيل الملاحظات الخاصة بجودة المياه بصفة يومية	M	M	M
154			153	If there is swimming pool, minimum 1 shower is visible and available around the each swimming pool في حالة وجود حمام سباحة، وجود دش واحد على الأقل مرئى حول كل حمام سباحة	M	M	M
155			154	If there is swimming pool, foot basin next to each swimming pool are available في حالة وجود حمام سباحة، وجود بانينو قدم بجوار كل حمام سباحة	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
156			155	If there is swimming pool, pool depths markings are clearly visible on pool side في حالة وجود حمام سباحة، وجود علامات واضحة على جوانبه توضح أعماقه	M	M	M
157			156	If there is swimming pool, information board displaying opening times, users' rules and regulations is available next to each swimming pool area and in at least two languages في حالة وجود حمام سباحة، وجود لوحة تعليمات موضح بها أوقات العمل، القواعد واللوائح الواجب إتباعها من مستخدمي الحمام - تكون موجودة بجواره بلغتين على الأقل	M	M	M
158			157	If there is swimming pool Sunbeds sun-resistant and with adjustable back rest are provided في حالة وجود حمام سباحة، توفير شازلونجات بخامات مقاومة للشمس بمساند قابلة للتعديل	M	M	M
159			158	If mattresses are provided for sunbeds, they have a height of 5 cm and should be made with easy cleanable material في حالة وجود مراتب للشازلونجات، يكون ارتفاعها 5 سم وتكون من مادة سهلة التنظيف	M	M	M
160			159	If there are mattresses, they are well maintained في حالة وجود مراتب تكون مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
161			160	If mattresses they are clean في حالة وجود مراتب نكون نظيفة	3	3	3
162			161	If there is swimming pool, sunbeds are well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون الشازلونجات مصانة جيدا	4	5	6
163			162	If there is swimming pool Sunbeds are clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون الشازلونجات نظيفة	3	3	3
164			163	If there is swimming pool-Pool side tables with minimum 25 x 25 cm are available في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد الموضوعة على جوانبه بمساحة 25 x 25 سم	3	4	5
165			164	If ther is swimming pool, pool side tables are well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد الموضوعة على جوانبه مصانة جيدا	4	5	6
166			165	If there is swimming poo, pool side tables are clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون المناضد على جوانبه نظيفة	3	3	3
167			166	Ifthere is swimming pool Fixed or mounted to floor or with wind secure foot-stand sun umbrellas are available في حالة وجود حمام سباحة، وجود مظلات ثابتة متحركة وتكون مؤمنة ضد الرياح	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
168			167	If there is swimming pool-Pool umbrellas are well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون المظلات مصانة جيدا	4	5	6
169			168	If there is swimming pool-Pool umbrellas are clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون المظلات نظيفة	3	3	3
170			169	If kids swimming pool is provided and If it is part of the main swimming pool, it should have a safety separation between the two parts إذا كان هناك حمام سباحة خاص بالأطفال يمكن أن يكون مستقل وفي حالة إن كان جزء من حمام السباحة الرئيسي، يكون هناك فاصل آمن بين الجزئين	3	4	5
171			170	If there is swimming pool, clean towels are provided في حالة وجود حمام سباحة، يجب توفير بشاكير نظيفة	3	M	M
172			171	If there is swimming pool, waste baskets are available, well maintained and clean في حالة وجود حمام سباحة، توفير سلال مهملات بجواره وتكون مصانة جيدا ونظيفة	M	M	M
173			172	If there is swimming pool, the swimming pool is well maintained في حالة وجود حمام سباحة، يكون مصان جيدا	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
174			173	If there is swimming pool, the swimming pool is clean في حالة وجود حمام سباحة، يكون نظيف	3	3	3
175			174	If there is swimming pool, its surrounding is well maintained في حالة وجود حمام سباحة، تكون المنطقة المحيطة به مصانة جيدا	M	M	M
176			175	If there is swimming pool, its surrounding is clean في حالة وجود حمام سباحة، تكون المنطقة المحيطة به نظيفة	3	3	3
177	*	16-Fitness / Health Club النادى الصحى	176	Fitness room equipped with sports equipment and / or body building are available - it can be unisex وجود صالة للألعاب واللياقة البدنية مزودة بالتجهيزات الرياضية اللازمة - يمكن أن تكون موحدة للجنسين	3	4	M
178			177	The work-out equipment is well maintained تكون الأجهزة والمعدات الرياضية مصانة جيدا	4	5	6
179			178	The work-out equipment is clean تكون الأجهزة والمعدات الرياضية نظيفة	3	3	3
180			179	If mirrors exist in the fitness room, they are made of tempered glass or have anti-splinter treatment في حالة وجود مرايا في غرفة اللياقة، تكون مصنوعة من زجاج معالج غير قابل للتشظى	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
181			180	Temperature range is between 18° and-26°C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و 26 درجة مئوية	M	M	M
182			181	Fitness room is aerated and ventilated الغرفة جيدة التهوية	3	3	3
183	*		182	2 Saunas are available - one for male and one for female توفير عدد 2 غرفة للساونا - واحدة مخصصة للرجال والأخرى مخصصة للسيدات	2	3	4
184			183	Sauna equipment is made of natural wood with and equipped with thermometer, Hydrometer, hour glass, wooden seal and ladle, stone protection and lamp protection. التجهيزات المستخدمة بغرفة الساونا تكون من الخشب الطبيعي ومزودة بجهاز قياس للحرارة وجهاز قياس معدل الرطوبة وساعة رملية	2	3	4
185			184	Sauna equipment is well maintained أجهزة الساونا مصانة جيدا	4	5	6
186			185	Sauna equipment is clean أجهزة الساونا نظيفة	3	3	3
187	*		186	2 Steam rooms are available - one for male and one for female وجود عدد 2 غرفة للبخار - واحدة للرجال والأخرى للسيدات	2	3	4
188			187	Steam room is well maintained غرفة البخار تكون مصانة جيدا	4	5	6

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
189			188	Steam room is clean غرفة البخار تكون نظيفة	3	3	3
190	*		189	Massage cabins are available and equipped with massage table and wash-basin توفير كبائن للمساج مجهزة بمنضدة للمساج وحوض غسيل للوجه	2	3	4
191			190	Massage cabin and equipment are well maintained كابينة المساج و المعدات والتجهيزات تكون مصانة جيدا	4	5	6
192			191	Massage cabin and equipment are clean كابينة المساج والتجهيزات تكون نظيفة	3	3	3
193	*		192	Jacuzzi is available (inside or outside) وجود مكان للجاكوزى - في الداخل أو الخارج	2	3	4
194			193	Jaccuzi are well maintained المكان المخصص للجاكوزى يكون مصان جيدا	4	5	6
195			194	Jaccuzi are clean المكان المخصص للجاكوزى يكون نظيف	3	3	3
196			195	Display of an internal regulation on the use of sauna, steam room and jaccuzi عرض للتعليمات المعمول بها داخليا عند استخدام الساونا - غرفة البخار والجاكوزى	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
197			196	Separate lockable toilets, showers, changing areas for male and female are available وجود دورات مياه مغلقة، وأدشاش وأماكن لتغيير الملابس منفصلة للرجال عن السيدات	M	M	M
198			197	Cold and hot water must be permanently available وجود مياه باردة وساخنة بشكل مستمر	M	M	M
199			198	Prices list of care (2 languages) in Egyptian pounds included taxes and service charge included is available وجود قائمة توضح أسعار الخدمات المقدمة بالجنيه المصرى بلغتين موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	M	M	M
200			199	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
201			200	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
202			201	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
203			202	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
204			203	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
205			204	Ceilings are well maintained الأسقف نظيفة	4	5	6
206			205	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
207			206	All equipments (reception, decoration, rest room, vestiaires) are in a good state of maintenance كل المعدات والتجهيزات بمنطقة الاستقبال والديكور ودورات المياه تكون بحالة جيدة من الصيانة	4	5	6
208			207	All equipments (reception, decoration, rest room, vestiaires) are clean كل المعدات والتجهيزات بمنطقة الاستقبال والديكور ودورات المياه تكون نظيفة	3	3	3
209		17-Lodging unit وحدات الإقامة	208	Lodging units are equipped for a minimum of 2 people minimum in a double bed or two twin beds وحدات الإقامة مجهزة لعدد 2 شخص على الأقل، في سرير مزدوج أو سريرين منفصلين	M	M	M
210	*		209	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 28 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على الأقل المساحة الصافية عن 28 متر مربع غير شاملة البلكونة أو التراس	N/r	N/r	M
211	*		210	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 24 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على الأقل المساحة الصافية عن 24 متر مربع غير شاملة البلكونة أو التراس	N/r	M	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
212	*		211	Lodging area including bathroom and entrance area, excluding terrace/balcony have a minimum of 21 sqm وحدة الإقامة مزودة بحمام ومدخل على ألا تقل المساحة الصافية عن 21 متر مربع غير شاملة البلكونة أو التراس	M	N/r	N/r
213			212	Lodging unit's door is solid with a minimum width of 80 cm net, height 210 cm باب وحدات الإقامة صلب بعرض لا يقل عن 80 سم صافي وطول 210 سم	M	M	M
214			213	Each lodging unit is identified by a number or names that differentiates them. كل وحدة إقامة يوجد على بابها رقم أو اسم ليميزها عن غيرها	M	M	M
215			214	Lodging unit door is self closing يغلق باب وحدة الإقامة ذاتيا	M	M	M
216			215	When provided, connect lodging unit doors have a locking device on each side في حالة وجود وحدتي إقامة متصلتين، يتم توفير باب لكل غرفة مع إمكانية إغلاق الباب من ناحية كل غرفة	M	M	M
217	*		216	Connected Lodging units have two solid doors of 70 cm minimum net وحدتي الإقامة المتصلتين، يكون بابهما صلب ويعرض لا يقل عن 70 سم صافي	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
218			217	Electronic door key must be provided وجود كالمون الكترونى للباب	3	4	5
219			218	Do not disturb / Please make up room card is available - new technology as an electronic system validates the criteria. وجود كارت يوضح "عدم الإزعاج" و "يرجى تنظيف الغرفة" ويمكن الاستعانة بالوسائل التكنولوجية الحديثة كالنظم الإلكترونية	M	M	M
220			219	Safety chain and spy hole are installed 160 cm height from floor in lodging units' doors على أبواب الإقامة، توفير سلسلة أمان وعين سحرية على ارتفاع 160 سم فوق مستوى الأرض	3	4	5
221			220	Official Lodging units' rates signed by the representative of the Ministry of Tourism must be visible by customer either behind main door or inside the wardrobe door. الأسعار الرسمية للغرف معتمدة من وزارة السياحة يجب أن تكون مرئية للنزيل وتوضع خلف باب الغرفة الرئيسى أو داخل الدولاب	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
222			221	Emergency plan must be clearly displayed at the back of the entrance door, indicating location of room, escape routes and meeting points; this must be in at least 2 languages. خلف باب الغرفة، يتم وضع خطة الطوارئ بوضوح، مع الإشارة لموقع الغرفة وطرق الهروب ونقاط الالتقاء. ويكون ذلك بلغتين على الأقل	M	M	M
223			222	A/C temperature range is between 18° and 26°C درجة الحرارة تتراوح ما بين 18 و 26 درجة مئوية	M	M	M
224			223	From the entrance of the accommodation unit 1Control switch or similar (traditional switch not accepted) can turn on or off all electrical installations. Only derogation the minibar. في مدخل وحدة الإقامة، يجب وجود مفتاح للتحكم أو - مثيل له موفر للطاقة - البديل التقليدي غير مقبول والذي يمكن بواسطته تشغيل أو إيقاف تشغيل جميع الأجهزة الكهربائية فيما عدا الميني بار	3	4	5
225			224	Electric light switch is at the lodging unit entrance and bedside, some of which reversible among each other مفاتيح الكهرباء تكون بمدخل وحدة الإقامة بجوار السرير وتعمل بطريقة عكسية توافقية بينها وبين بعضها	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
226			225	All electric switches are well maintained and clean كل مفاتيح الكهرباء تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
227			226	Entire room has 5 light units including bedside lights توفير عدد 5 وحدات إضاءة بما في ذلك وحدات الإضاءة بجوار السرير	N/r	N/r	M
228			227	Entire room has 4 light units including bedside lights توفير عدد 4 وحدات إضاءة بما في ذلك وحدات الإضاءة بجوار السرير	M	M	N/r
229			228	Lighting with energy-saving bulbs - low consumption. الإضاءة بلمبات موفرة للطاقة	3	4	5
230			229	Wardrobe is available وجود دولاب للملابس	M	M	M
231			230	Wardrobe depth is 60 cm and 210 cm height يكون عمق الدولاب 60 سم وارتفاعه 210 سم	3	4	5
232			231	Sewing kit is provided وجود أدوات خياطة	3	4	5
233			232	Shoe kit is provided وجود ملمع للأحذية	3	4	5
234			233	Minimum 4 hangers with bars and 2 with clips per person are provided of the same category and display (absence of wire hangers) وجود 4 شموعات على الأقل بحامل وعدد 2 شموعات بمشبك للشخص الواحد يكونوا بنفس الشكل، لا يتم استخدام شموعات بأسلاك	N/r	N/r	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
235			234	Minimum 3 hangers with bars and 1 with clips per person are provided of the same category and display (absence of wire hangers) وجود 3 شموع على الأقل بحامل وعدد 1 شمعة بمشبك للشخص الواحد يكونوا بنفس الشكل، لا يتم استخدام شموع بأسلاك	M	M	N/r
236			235	Laundry, dry cleaning and ironing services are provided وجود خدمة غسيل وكى الملابس والتنظيف الجاف	3	4	5
237			236	Laundry bags and price lists itemized and priced indicating applicable taxes and service charges are available وجود أكياس غسيل الملابس وقوائم الأسعار موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	3	4	5
238			237	Safe boxes securely fixed and hidden are available وجود خزائن مؤمنة ومثبتة وغير مرئية	M	M	M
239			238	Luggage Rack is available -Can be fixed or foldable وجود حامل للحقائب - يمكن أن يكون ثابت أو قابل للطي	M	M	M
240			239	Extra Luggage Rack is available- Can be fixed or foldable. وجود حامل إضافي للحقائب - يمكن أن يكون ثابت أو قابل للطي	N/r	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
241			240	<p>Bed sizes: single: 120 x 200 cm double: 160 x 200 cm</p> <p>مقاس السرير: 200×120 سم للسرير المفرد و 200 × 160 سم للسرير المزدوج</p>	N/r	N/r	M
242			241	<p>Bed sizes: single: 90 x 190 cm double: 140 x 190 cm</p> <p>مقاس السرير: 190×90 سم للسرير المفرد و 190 × 140 سم للسرير المزدوج</p>	M	M	N/r
243	*		242	<p>Bed head board is available</p> <p>وجود ظهر للسرير</p>	M	M	M
244			243	<p>Mattress height is of at least 25 cm</p> <p>ارتفاع المرتبة لا يقل عن 25 سم</p>	N/r	M	M
245			244	<p>Mattress height is of at least 20 cm</p> <p>ارتفاع المرتبة لا يقل عن 20 سم</p>	M	N/r	N/r
246			245	<p>Mattress is straight, in good condition and clean</p> <p>المرتبة مستقيمة وبحالة جيدة ونظيفة</p>	3	3	3
247			246	<p>There is washable mattress protector (Melton) above the mattress</p> <p>وجود حامى للمرتبة (ملتون) قابل للغسيل يوضع فوق المرتبة</p>	M	M	M
248			247	<p>Mattress protector (Melton) above the mattress is in good condition and clean</p> <p>يكون حامى المرتبة فوقها بحالة جيدة ونظيف</p>	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
249			248	Extra beds such as Z – beds and sofa beds should have a mattress with a minimum height of 10 cm وجود سرير إضافي أو صوفا يمكن استخدامها كسرير بارتفاع مرتبة لا يقل عن 10 سم	3	4	5
250			249	The bed wooden slides and sides are covered in a good condition unless base of special design or antique تغطية الألواح الخشبية وجوانب السرير لتكون مصانة جيدا إلا إذا كان هناك تصميم خاص للسرير	3	4	5
251			250	Body covering duvet with duvet cover is provided وجود لحاف مع وجود غطاء له	M	M	M
252			251	Body covering blanket is provided وجود بطانية	M	M	M
253			252	All bed linen is not worn and absent of holes جميع مفروشات السرير تكون غير متهالكة وبدون ثقوب	M	M	M
254			253	All bed linen is clean and is stainless جميع مفروشات السرير نظيفة وبدون بقع	M	M	M
255			254	Bed sheet is well sized to fit mattress size أن يتناسب حجم ملاية السرير مع حجم المرتبة	3	4	5
256			255	One pillow is available per person وجود عدد 1 مخدة لكل شخص	M	N/r	N/r
257			256	Two pillows are available per person وجود عدد 2 مخدة لكل شخص	N/r	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
258			257	Pillow protection on all pillows are provided وجود أكياس داخلية للمخدرات لحمايتها	M	M	M
259			258	Pillow case on all pillows are provided وجود أكياس خارجية للمخدرات	M	M	M
260			259	1 bedside table per person توفير منضدة بجوار السرير لكل شخص	M	M	M
261			260	Bedside table size: 50 x 50 cm per person When twin beds only one bedside table between the two beds can be accepted provided the size of the two tables. تكون مقاسات المنضدة بجوار السرير 50×50 سم لكل شخص عند استخدام سريرين ، ويمكن وجود منضدة واحدة بين السريرين بحجم كافي	N/r	N/r	5
262			261	Bedside table size: 40 x 40 cm per person When twin beds only one bedside table between the two beds can be accepted provided the size of the two tables. تكون مقاسات المنضدة بجوار السرير 40×40 سم لكل شخص عند استخدام سريرين ، ويمكن وجود منضدة واحدة بين السريرين بحجم كافي	3	4	N/r
263			262	Dressing table and/or desk, mirror and seat are provided وجود تسريحة و / أو مكتب مع وجود مرآة وكرسی	3	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
264			263	1 electrical socket at desk or dressing table free for guest use is available وجود فيشة كهربائية غير مشغولة عند المكتب أو التسريحة لاستخدام النزيل	3	M	M
265			264	One supplementary seat at least is provided وجود عدد 1 كرسي إضافي على الأقل	M	M	N/r
266			265	Two supplementary seats at least are provided وجود عدد 2 كرسي إضافي على الأقل	N/r	N/r	M
267			266	Full length mirror minimum size 120 cm x 40 cm is available وجود مرآة طولية لا يقل طولها عن 40 x 120 سم	3	4	5
268			267	Waste basket, Is available وجود سلة مهملات	M	M	M
269			268	Guest service directory exists in paper or electronic form can also be on TV screen. وجود دليل خدمات للنزيل في شكل ورقي أو إلكتروني ويمكن أيضا أن يكون بالعرض على شاشة التلفزيون	3	4	5
270			269	Net or voile curtain is available when there is a vis-à-vis and the client is deprived of his privacy. وجود ستارة خفيفة حتى تتوفر الخصوصية للنزيل	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
271			270	Net or voile curtain and black-out are clean الستارة الخفيفة وحاجبة الشمس تكون نظيفة	3	3	3
272			271	Curtain rails are not be visible (except specific decoration) تكون قضبان الستائر غير مرئية - إلا إذا كان ذلك من قبيل الديكور	3	4	5
273			272	Decor curtains are available وجود ستائر ديكورية	3	4	5
274			273	Black out facilities are available وجود وسيلة حاجبة للضوء الخارجي	M	M	M
275			274	If there are black-out facilities they are efficient في حالة وجود وسيلة لحجب الضوء الخارجي تكون فعالة	3	4	5
276			275	Internal (room to room, room to outlets, to reception etc.) Local and international calls are possible directly or through the services of the establishment. وجود إمكانية الإتصال الداخلى بالغرف ومرافق الفندق/ مع إمكانية الإتصال المحلى والدولى سواء مباشرة أو من خلال سويتش الفندق	M	M	M
277			276	Internet service is provided either wired and separate from the telephone line or by Wi-Fi وجود خدمة الإنترنت إما سلكية ومنفصلة عن خط الهاتف أو عن طريق شبكة الواى فاى	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
278			277	If it is wired internet, a separate cable socket and cable are provided near the desk and are easy to reach إذا كان الانترنت سلكيا، يتم توفير فيشة منفصلة وكابل بالقرب من المكتب يسهل الوصول إليه	3	4	5
279			278	Telephone and internet information are available وجود خدمة الانترنت والتليفون	3	4	M
280			279	A TV is available وجود تليفزيون	M	M	M
281			280	A flat TV set with a minimum size of 30 inch with a remote control is provided وجود شاشة تليفزيون مسطحة بحجم 30 بوصة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد	M	N/r	N/r
282			281	A flat TV set with a minimum size of 40 inch with a remote control is provided وجود شاشة تليفزيون مسطحة بحجم 40 بوصة على الأقل مع جهاز تحكم عن بعد	N/r	N/r	M
283			282	A note pad and pencil/pen are available وجود أدوات كتابية	3	4	M
284			283	National & International channels are available وجود قنوات تليفزيون محلية ودولية	M	M	M
285			284	In house channels are available وجود قنوات داخلية خاصة بالفندق	N/r	N/r	4

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
286			285	A list of available chain identified per channel is available near the TV or electronic form can also be on TV screen. قائمة بالقنوات التلفزيونية المتوفرة توضع بالقرب من التلفزيون أو ألكترونية تعرض من خلال شاشة التلفزيون	3	4	5
287			286	Minibar is available and operating. وجود ميني بار يعمل	M	M	M
288			287	Minibar is stocked on uppon request with a minimum of four different beverages and displays a price list indicating all applicable taxes and service charges. وجود ميني بار يتم ماؤه عند الطلب بأربع أنواع على الأقل من المشروبات مع وجود قائمة بالأسعار موضح بها الضرائب ورسوم الخدمة	3	4	5
289			288	Minibar is clean الميني بار يكون نظيف	3	3	3
290			289	If minibar is stocked drinking glasses are available for the minibar in minimum 1 glass per person (in supplement to bathroom glasses) في حالة ما إذا كان الميني بار مملوء، يتم توفير عدد 1 كوب لكل شخص بخلاف الأكواب المتوفرة بدورة المياه	3	M	M
291			290	Room Service is available 24 hours per day, 7 days a week توفير خدمة الغرف لمدة 24 ساعة يوميا طوال أيام الأسبوع	N/r	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
292			291	Room Service is available 16 hours per day, 7 days a week توفير خدمة الغرف لمدة 16 ساعة يوميا طوال أيام الأسبوع	3	N/r	N/r
293			292	Room service list is available in 2 languages prices indicating service charges and taxes, amplitude of service and contact number وجود قائمة بالأسعار لخدمة الغرف بلغتين موضح بها رسوم الخدمة والضرائب ورقم التليفون لطلب الخدمة	M	M	M
294			293	Terrace: if provided, its area is more than 6 sqm, it should be furnished with 1 table and 2 armchairs في حالة وجود تراس: أن تكون مساحته أكثر من 6 متر مربع وأن يكون مؤثث بعدد 1 منضدة وعدد 2 كرسي بأذرع	3	4	5
295			294	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
296			295	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
297			296	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
298			297	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
299			298	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
300			299	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
301			300	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
302			301	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3
303		18-Lodging unit Bathroom دورات المياه بوحدات الإقامة	302	All lodging units have bathroom and toilet -maybe closed, semi open or open space. When open space toilet and shower must be closed. كل وحدات الإقامة مزودة بحمام وتواليت، وقد يكون مغلق أو نصف مغلق أو مفتوح. في حالة ما إذا كان مساحة مفتوحة، يجب أن تكون المساحة المخصصة للتواليت والдуш بحاجب رؤية	M	M	M
304			303	If Bathroom has a door minimum width 70 cm net في حالة وجود باب لحمامه، ألا يقل عرضه عن 70 سم صافي	M	M	M
305			304	1 clothes hook should be provided وجود عدد 1 علاقة للملابس	N/r	N/r	N/r
306			305	2 clothes hooks or double hook is provided وجود عدد 2 علاقة للملابس أو علاقة مزدوجة	M	M	M
307			306	Electrical extraction is provided وجود شفاط كهربائي	M	M	M
308			307	Extraction grid is well maintained and clean شبكات التهوية تكون بحالة جيدة ونظيفة	3	3	3
309			308	One wash basin is available in all bathrooms وجود حوض لغسيل الوجه بكل الحمامات	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
310			309	Space to store bathroom supplies is available وجود مكان لحفظ مستلزمات الحمام	3	4	5
311			310	Space and/or tray to store bathroom supplies is well maintained and clean تكون هناك مساحة أو رف تخزين لمستلزمات الحمام مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
312			311	Water pipes are hidden from guest view مواسير المياه غير مرئية للنزيل	3	M	M
313			312	Sealed glasses or with caps are provided (1 per person) وجود أكواب محكمة الغلق - كوب لكل شخص	M	M	M
314			313	Cold and hot water is permanently available وجود ماء بارد وساخن بشكل مستمر	M	M	M
315			314	Cold and hot water is translucent يكون الماء البارد والساخن شفاف	3	4	5
316	*		315	Hot and cold water arrives quickly (no more than one minute, loop circuit) تدفق الماء الساخن والبارد بسرعة - أقل من دقيقة	3	4	5
317			316	In case there are boilers units, they are hidden from guest view في حالة وجود وحدات سخان، تكون غير مرئية للنزيل	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
318			317	Waste stainless steel basket is provided covered and to be opened by foot وجود سلة مهملات من الستانلس ستيل بغطاء وتفتح بالقدم	M	M	M
319			318	Taps and all bathroom appliances are well maintained الخلاطات والتجهيزات المستخدمة في الحمامات تكون مصانة جيدا	4	5	6
320			319	Taps and all bathroom appliances are clean الخلاطات والتجهيزات المستخدمة في الحمامات تكون نظيفة	3	3	3
321			320	Tissue box is available at basin area وجود صندوق مناديل ورقية في منطقة حوض غسل الوجه	3	4	M
322			321	Tissue box is in stainless steel يكون صندوق مناديل الورق من الأستنلس ستيل	3	4	5
323			322	Mirror with light above the washing basin is provided وجود مرآة يعلوها إضاءة فوق حوض غسل الوجه	M	M	M
324			323	Hairdryer is provided وجود مجفف للشعر	3	4	M
325			324	1 free razor-type power outlet with low-voltage transformer (can be integrated into the wall-mounted dryer). وجود فيشة لماكينة حلاقة كهربائية بمحول ذات جهد منخفض - من الممكن أن تكون ملحقة بمجفف الشعر المثبت بالحائط	3	4	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
326			325	Magnifying mirror is available وجود مرآة مكبرة	4	M	N/r
327			326	Magnifying mirror is available and have a light وجود مرآة مكبرة بها إضاءة	N/r	N/r	M
328			327	Toilet with seat, and with internal or external water jet integrated in the bathroom is provided قاعدة التواليت مزودة بشطاف مياه داخلي أو خارجي متكامل مع دورة المياه	M	M	M
329			328	Toilet brush, clean, in good condition and closed in stainless steel support. وجود فرشاة تنظيف نظيفة وبحالة جيدة ولها غطاء داخلي من الستانلس ستيل	M	M	M
330			329	Toilet paper on holder is provided وجود ورق تواليت على حامل	M	M	M
331			330	An extra toilet paper role on holder is provided وجود بكرة ورق تواليت إضافية على حامل	3	4	5
332			331	Hygiene bags in holder are provided وجود أكياس صحية على حامل	M	M	M
333			332	Bath tub or shower cabin or walk In shower is available وجود مغطس أو كابينة استحمام	M	M	M
334			333	Shower head is adjustable between 140 and 210 cm height must be provided أن يكون رأس الدش قابل للتعديل ما بين ارتفاع 140 و 210 سم	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
335			334	Security glass or acrylic water screen is available - Shower curtains are not accepted أن يكون هناك زجاج أمان أو مصد من الاكلريك في منطقة الدش - لا يسمح باستخدام الستائر	M	M	N/r
336			335	Security glass water screen in shower or on bath tub is available - Shower curtains are not accepted - أن يكون هناك زجاج أمان في منطقة الدش أو المغطس - لا يسمح باستخدام الستائر	N/r	N/r	M
337			336	Water screen are well maintained and clean. مصد المياه تكون مصانة جيدا ونظيفة	3	3	3
338			337	Safety handle on bath tub and shower wall is available وجود مقبض أمان في المغطس أو بحائط الدش	M	M	M
339			338	A hanger string or similar solution is available (indoor or outdoor) وجود منشور أو حلول بديلة في الداخل والخارج	3	4	5
340			339	Towel support next to the wash basin is installed وجود حامل للمناشف بجوار حوض غسيل الوجه	M	M	M
341			340	Towel rack support next to the bathtub and/or shower is installed وجود رف لوضع المناشف يكون بجوار المغطس أو الدش	M	M	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
342			341	1 bath, 1 hand and 1 face towel per person , 100% cotton; وجود المناشف الآتية لكل شخص : 1 للاستحمام، 1 لليد و1 للوجه وتكون مصنوعة 100% من القطن	N/r	N/r	M
343			342	1 bath, 1 hand towel per person, 100% cotton; وجود المناشف الآتية لكل شخص : 1 للاستحمام، 1 لليد وتكون مصنوعة 100% من القطن	M	M	N/r
344			343	2 bath mats are available وجود عدد 2 منشفة للأرجل	N/r	N/r	M
345			344	1 bath mat is available وجود عدد 1 منشفة للأرجل	M	M	N/r
346			345	Bath towel 150 x100 cm; hand towel 100 x 50; face towel 30 x 30cm; bath mat 60 x 90 cm مقاسات المناشف: 100 × 150 سم منشفة الاستحمام، 50 × 100 سم منشفة اليد، 30 × 30 سم منشفة الوجه، 90 × 60 منشفة الأرجل	N/r	N/r	M
347			346	Bath towel 140 x 70 cm; hand towel 100 x 50 cm; face towel 30 x 30cm; bath mat 60 x 90 cm مقاسات المناشف: 70 × 140 سم منشفة الاستحمام، 50 × 100 سم منشفة اليد، 30 × 30 سم منشفة الوجه، 90 × 60 منشفة الأرجل	M	M	N/r

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
348			347	Bath towel 140 x 70 cm; hand towel 70 x 50 cm; bath mat 60 x 90 cm مقاسات المناشف: 70 × 140 سم منشفة الاستحمام، 50 × 70 سم منشفة اليد، 90 × 60 منشفة الأرجل	N/r	N/r	N/r
349			348	1 Bathrobe per person, 100% cotton is available وجود عدد 1 روب للحمام 100% من القطن لكل شخص	N/r	N/r	M
350			349	1 Bathrobe 100% cotton, upon request is available توفير عدد 1 روب للحمام 100% من القطن لكل شخص في حالة الطلب	3	4	N/r
351			350	Slippers are available وجود خف	N/r	N/r	M
352			351	Slippers upon request are available توفير خف في حالة الطلب	3	4	N/r
353			352	Telephone is available وجود تليفون	N/r	N/r	5
354			353	Weighing scale is available وجود ميزان حمام	N/r	N/r	5
355			354	The following is provided per person: 1 shampoo, 1 shower gel, 1 soap, body lotion and/or conditioner وجود ما يلي للشخص الواحد: 1 شامبو، 1 شاور جيل، عدد 1 صابونة، 1 مرطب للجسم و/ أو 1 بلسم	N/r	N/r	M

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
356			355	The following is provided per person: 1 shampoo, , 1 shower gel (Shampoo and shower gel can be 2 in 1 or in dispenser) 1 soap. وجود ما يلي للشخص الواحد: 1 شامبو، 1 شاور جيل (يمكن أن يكون الشامبو والشاور جل 1 × 2 أو ديسبنسر)، 1 صابونة	M	M	N/r
357			356	On request: 1 conditioner, 1 body lotion, 1 shower cap, shaving set, tooth brush and tooth paste and nail file في حالة الطلب: 1 بلسم، 1 مرطب للجسم، 1 غطاء للشعر، 1 مستلزمات الحلاقة، فرشاة أسنان، مبرد أظافر	N/r	4	5
358			357	All the above are branded under the same name / label and to be with a minimum of 30 ml per item (samples are not acceptable) كل ما سبق يحمل اسم و / أو شعار الفندق ويكون الحد الأدنى لكل عبوة 30 ملم ولا تقبل الأكياس	3	4	5
359			358	All toilet water tanks have dual flush economizer system جميع خزانات المياه الخاصة بالتواليتات يكون لديها نظام مزدوج موفر للمياه	3	4	5
360			359	All taps and shower heads have economizing frother (air mixer) جميع رؤوس الصنابير تكون مزودة بخلاط هواء موفر	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
361			360	Joints baths, sinks and showers in good condition maintenance and clean (drain of wastewater in good working). الحمامات الملحقة، الأحواض والأدشش تكون بحالة جيدة ونظيفة ونظام الصرف يعمل بحالة جيدة	3	3	3
362			361	Furniture is well maintained الأثاث مصان جيدا	4	5	6
363			362	Furniture is clean الأثاث نظيف	3	3	3
364	*		363	Floor is antislip surface الأرضية مضادة للانزلاق	M	M	M
365			364	Floors are well maintained الأرضيات مصانة جيدا	4	5	6
366			365	Floors are clean الأرضيات نظيفة	3	3	3
367			366	Walls are well maintained الحوائط مصانة جيدا	4	5	6
368			367	Walls are clean الحوائط نظيفة	3	3	3
369			368	Ceilings are well maintained الأسقف مصانة جيدا	4	5	6
370			369	Ceilings are clean الأسقف نظيفة	3	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
371	*	19-Lodging unit and bathroom- for wheelchair users أماكن الإقامة والحمامات لمستخدمي الكراسي متحرك	370	1% of total rooms with a minimum of 1 room is available وجود نسبة 1% من إجمالي الغرف تخصص لذوي الاحتياجات الخاصة وبعد أدنى غرفة واحدة	3	M	M
372			371	If Handicapped Room is not on the ground floor an elevator is provided إذا ما كانت غرفة ذوي الاحتياجات الخاصة بالدور الأرضي، يلزم وجود مصعد	M	M	M
373	*		372	Guest room door has at least 1m wide net الحد الأدنى لعرض باب الغرفة 100 سم صافى	3	4	5
374			373	Door handles are between 90-120 cm from floor level ارتفاع مقبض الباب يكون ما بين 90 و 110 سم فوق سطح الأرض	3	4	5
375			374	Safety chain and Spy -holes positioned between 110-120 cm from floor level are available وجود سلسلة أمان وعين سحرية على ارتفاع ما بين 110 و 120 سم فوق سطح الأرض	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
376			375	Floor is of hard surface - can have fixed or glued shaved carpet (no rugs allowed) الأرضيات من مواد صلبة - يمكن استخدام الموكيت ولكن لا يسمح باستخدام السجاد	3	4	5
377			376	Main room lights are controllable from the bed وحدات الإضاءة الرئيسية بالغرفة يتم التحكم فيها من جانب السرير	3	4	5
378			377	Firm bed surface is between 45-54 cm height سطح السرير مستوى وثابت ويكون على ارتفاع ما بين 45 و 54 سم	3	4	5
379			378	Tables/desks with clear under space has at least 65 high and 75 cm wide وجود مساحة خالية تحت المناضد / المكاتب بارتفاع 65 سم وعرض 75 متر	3	4	5
380			379	Mirrors at seating level with a bottom edge are no higher than 90 cm above floor وجود مرآة على مستوى الجلوس بحافة سفلية لا يزيد ارتفاعها عن 90 سم فوق مستوى لأرض	3	4	5
381			380	Clothes rail is at maximum height of 140 cm قضبان شماغات الملابس على ارتفاع لا يزيد عن 140 سم	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
382			381	Electrical equipment (TV, A/C units) have remote control وجود أجهزة تحكم عن بعد لأجهزة التلفزيون والتكييف	3	4	5
383			382	Telephones have larger buttons and a button to summon assistance in an emergency التليفونات ذات أزرار كبيرة وبها زر لطلب المساعدة في حالة الطوارئ	3	4	5
384			383	At least one chair seat with rigid arms is available وجود كرسي واحد على الأقل بمسند صلب	3	4	5
385			384	Bathroom door is outward swinging or sliding, at least 100 cm wide net and with handle between 90 - 120 cm height from floor level باب الحمام يفتح للداخل و / أو الخارج ولا يقل عرضه عن 100 سم صافى ويكون مقبضه على ارتفاع ما بين 90 و 120 سم فوق مستوى الأرض	3	4	5
386			385	Toilet cabin is min. size 120 cm x 150 cm with a minimum of 1m clear in front of toilet seat ألا تقل مساحة التواليت عن 120 x 150 سم وأن تكون هناك مساحة خالية لا تقل عن 100 سم أمام قاعدة التواليت	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
387			386	Toilet seat height is between 43-49 cm with internal or external water jet ارتفاع قاعد التواليت تكون ما بين 43 و 49 سم بشطاف داخلي أو خارجي	M	M	M
388			387	Wash basin is 50 cm width and 72- 74 cm height from floor level with a sufficient space under basin and a mirror over the basin with height between 50 -80 cm with a long arm tap حوض غسيل الوجه يكون بعرض 50 سم وبارتفاع ما بين 72 و 74 سم فوق مستوى الأرض مع وجود مساحة كافية تحت الحوض ومرآة فوق الحوض بارتفاع ما بين 50 و 80 سم بذراع طويلة	M	M	M
389			388	Safety rails horizontal and vertical are provided beside wash basin and toilet seat وجود قضبان أمان أفقية وعرضية للتأمين بجوار حوض غسيل الوجه وقاعدة التواليت	3	4	5
390			389	All supplies(toiletries) are 90 -120 cm height from floor level تكون كل مستلزمات الحمام بارتفاع ما بين 90 و 120 سم فوق سطح الأرض	3	4	5
391			390	Floor is antislip surface الأرضية مضادة للانزلاق	3	4	5

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
392			391	Walk In shower 90cm x 90 cm without shower curtain is installed وجود منطقة للاستحمام بمساحة 90 × 90 سم بدون ستائر	M	M	M
393			392	Adjustable shower head between 120-150 cm and a hinged shower seat 50 cm from floor level is available وجود رأس دش يكون قابل للتعديل ما بين 120 و 150 سم ومقعد بارتفاع 50 سم فوق مستوى الأرض	M	M	M
394		21-Medical Service الخدمة الطبية	393	A doctor is under contract for rapid intervention يجب التعاقد مع طبيب يمكنه التواجد السريع عند الحاجة	M	M	M
395			394	Clinic is available وجود مكان مخصص كعيادة	N/r	3	3
396			395	If there is clinic, its floors are well maintained and clean في حالة وجود مكان مخصص كعيادة، تكون الأرضيات مصانة جيدا ونظيفة	N/r	3	3
397			396	If there is clinic, its walls are well maintained and clean في حالة وجود مكان مخصص كعيادة، تكون الحوائط مصانة جيدا ونظيفة	N/r	3	3
398			397	If there is clinic, its ceilings are well maintained and clean في حالة وجود مكان مخصص كعيادة، تكون الأسقف مصانة جيدا ونظيفة	N/r	3	3

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
399			398	If there is clinic, all furniture is well mantained في حالة وجود مكان مخصص كعيادة، يكون كل الأثاث مصان جيدا	N/r	3	3
400			399	If there is clinic, all furniture is clean في حالة وجود مكان مخصص كعيادة، يكون كل الأثاث نظيف	N/r	3	3
401			400	An equiped First Aid box is available وجود صندوق اسعافات أولية	M	M	M
402		20- Environmental management الإدارة البيئية	401	If an approach of good environmental management and sustainable development is verifiable by an adherence to Green key or adherence to criteria published by the GSTC (Global Sustainable Tourism Council) or by the establishment of internal regulations and / or internal training plan to the company (in the two cases the supporting documents must be produced). في حالة وجود إدارة بيئة جيدة تعمل على تحقيق التنمية المستدامة المتوافقة مع معايير "المفتاح الأخضر" وتلك الصادرة عن "المجلس العالمي للسياحة المستدامة" أو ما إذا كانت المنشأة لديها قواعد داخلية أو خطة تدريب داخلية خاصة بها - شريطة أن يكون ذلك مدعم بالوثائق والسجلات	10	10	10

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
403		27-Staff quarters المناطق الخاصة بالعاملين	402	The annex related to the restaurant, lockers, showers, toilets and staff housing should reach 100% of the mandatory criteria and at least 70% of the total points criteria هذا الملحق مرتبط بالمطعم ودواليب العاملين والأدشاش % والحمامات سكن العاملين، حيث يجب تحقيق 100 من المعايير الإلزامية وما لا يقل عن 70 % من إجمالي عدد النقاط بالنسبة للمعايير المحددة بالنقاط	20	20	20
404		28- Cleanliness and maintenance النظافة والصيانة	402	For the points related to the maintenance and cleanliness of corridors, walkways, swimming pools, restaurants / bars and lodging units. it should reach 70% of the total number of points of these criteria بالنسبة للنقاط المتعلقة بالصيانة والنظافة / بالممرات والمشايات وحمامات السباحة والمطاعم البارارات ووحدات الإقامة، يجب أن تكون النسبة المحققة 70% من إجمالي عدد النقاط بالنسبة للمعايير محددة النقاط	30	30	30
405							
406				Total mandatory criteria			
407				Total non-compliant mandatory criteria			
408				Total points criteria			

EGYPT - HOSPITALITY CLASSIFICATION FOR HERITAGE HOTELS

	A	B	C	D	E	F	G
409				Total non-compliant points			
410				Minimum percentage points			
411				Percentage of points obtained			
412				<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>NOTE: M = Mandatory must have item, A number = flexible score item N/r = not required</p> </div>			
413							